

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA
SERVICIUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE

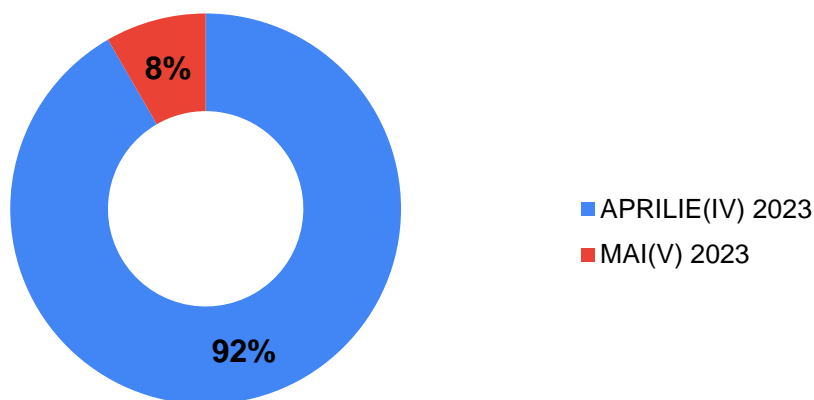
RAPORT DE EVALUARE A SATISFAȚIEI PACIENTULUI
LABORATOR DE ANALIZE

PERIOADA DE CULEGERE A DATELOR: 01 APRILIE 2023 - 31 MAI 2023

DATA ÎNTOCMIRII RAPORTULUI: 08.06.2023

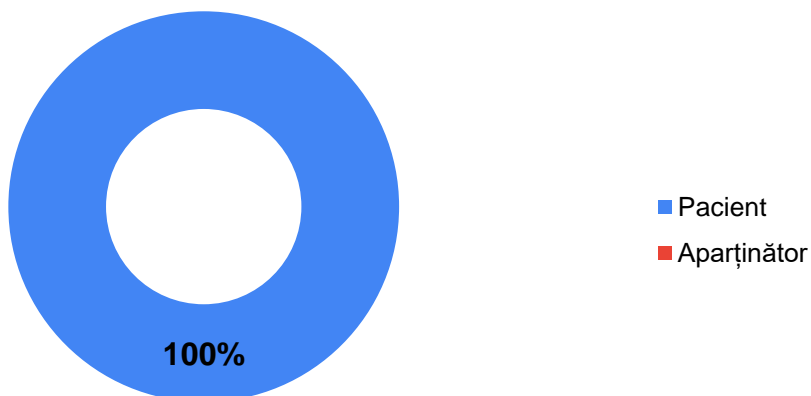
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
1. Data completării chestionarului	APRILIE(IV) 2023	22	91.67
	MAI(V) 2023	2	8.33
	Total	24	100.00

Data completării chestionarului



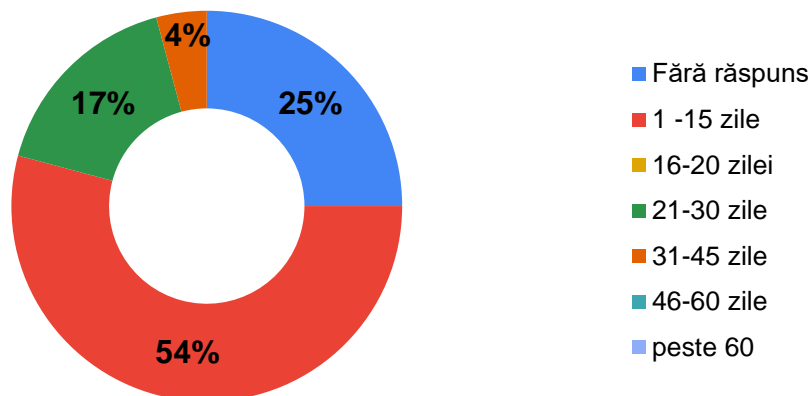
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
2. Calitatea dumneavoastră	Pacient	24	100.00
	Aparținător	0	0.00
	Total	24	100.00

Calitatea dumneavoastră



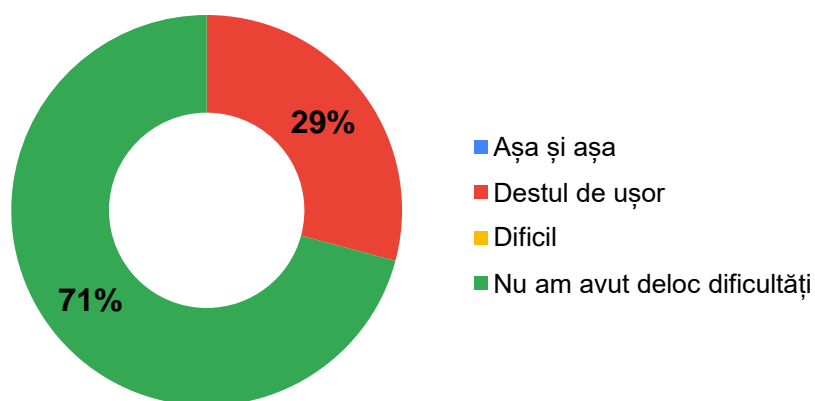
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
3. Cu cât timp înainte de consultație v-ați programat? (nr. zile)	Fără răspuns	6	25.00
	1 -15 zile	13	54.17
	16-20 zilei	0	0.00
	21-30 zile	4	16.67
	31-45 zile	1	4.17
	46-60 zile	0	0.00
	peste 60	0	0.00
	Total	24	100.00

Cu cât timp înainte v-ați programat?



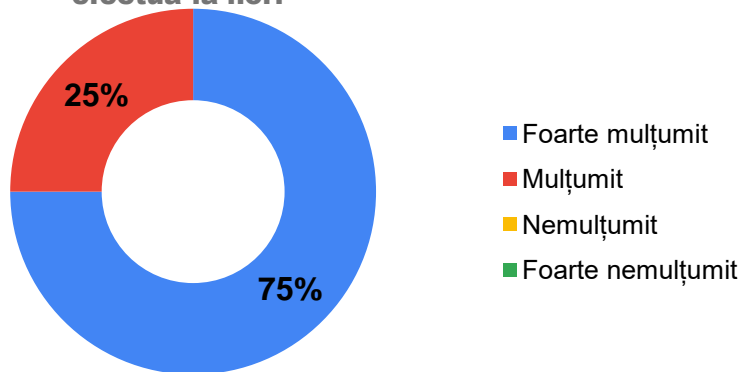
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
4. Cât de dificil a fost să faceți programarea?	Așa și așa	0	0.00
	Destul de ușor	7	29.17
	Dificil	0	0.00
	Nu am avut deloc dificultăți	17	70.83
	Total	24	100.00

Cât de dificil a fost să faceți programarea?



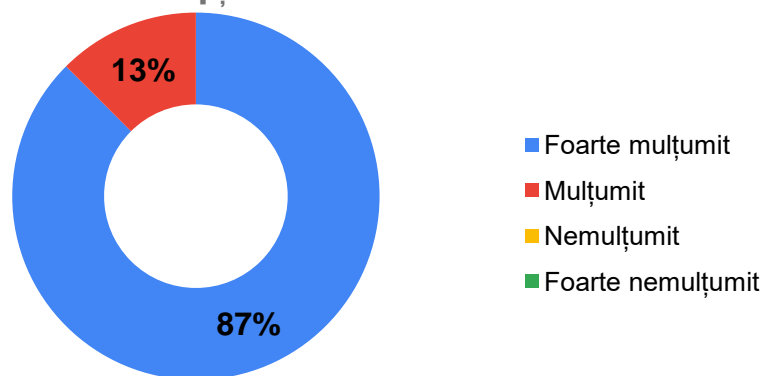
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Oferta laboratorului (Analizele pe care le-ați putut efectua la noi)?]	Foarte mulțumit	18	75.00
	Mulțumit	6	25.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	24	100.00

Cât de mulțumit ați fost de: Analizele pe care le-ați putut efectua la noi?



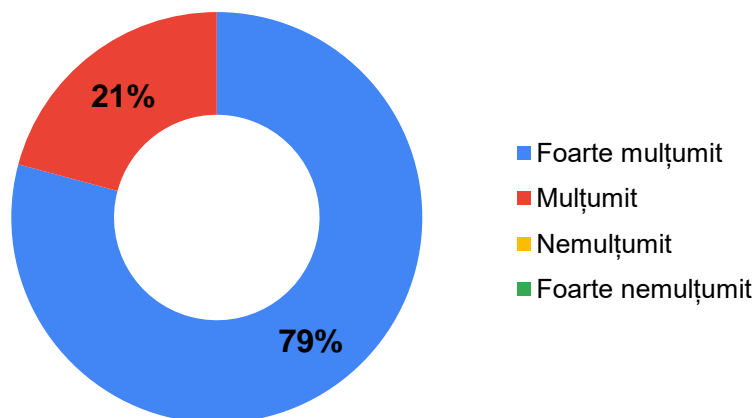
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Modul în care ați fost primit la recepție?]	Foarte mulțumit	21	87.50
	Mulțumit	3	12.50
	Nemuțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	24	100.00

Cât de mulțumit ați fost de: Modul în care ați fost primit la recepție?



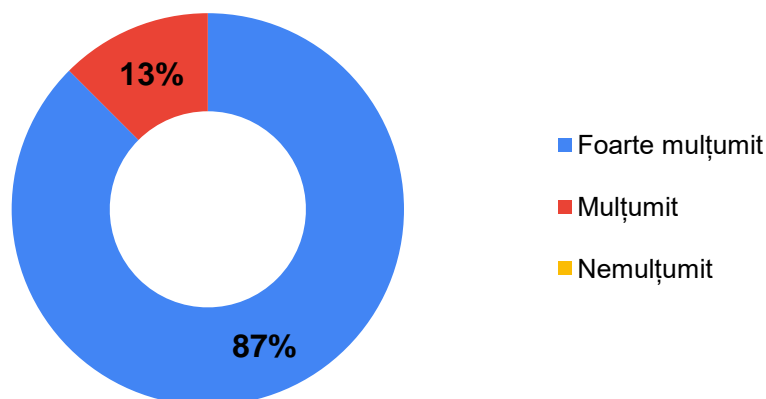
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Condițiile și modul în care s-a efectuat recoltarea?]	Foarte mulțumit	19	79.17
	Mulțumit	5	20.83
	Nemuțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	24	100.00

Cât de mulțumit ați fost de: Condițiile și modul în care s-a efectuat recoltarea?



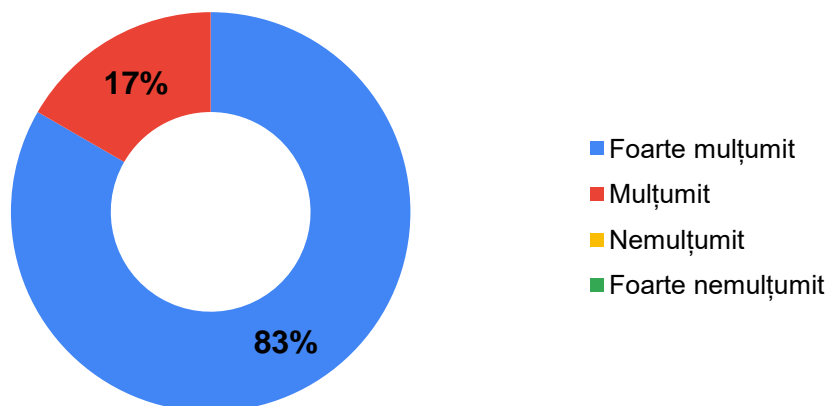
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Respectarea intimității la recoltarea probelor?]	Foarte mulțumit	21	87.50
	Mulțumit	3	12.50
	Nemuțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	24	100.00

Cât de mulțumit ați fost de: Respectarea intimității la recoltarea probelor?



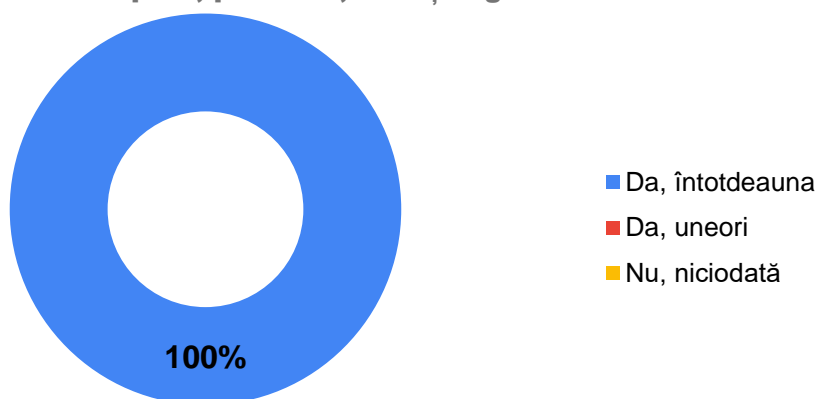
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Respectarea termenelor privind comunicarea rezultatelor?]	Foarte mulțumit	20	83.33
	Mulțumit	4	16.67
	Nemuțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	24	100.00

Cât de mulțumit ați fost de: Respectarea termenelor privind comunicarea rezultatelor?



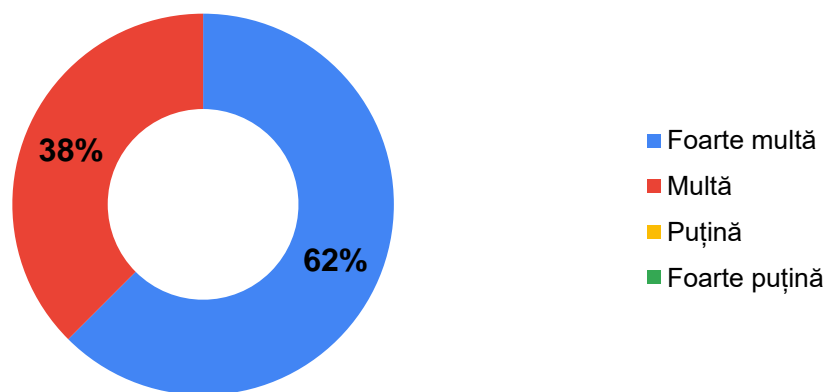
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
10. Personalul cu care ați comunicat pe parcursul vizitei (medici, asistente medicale, personal auxiliar-sanitar) a fost amabil cu dumneavoastră? (v-a vorbit cu respect, politicos, cu înțelegere) ? (încercuiți o singură variantă)	Da, întotdeauna	24	100.00
	Da, uneori	0	0.00
	Nu, niciodată	0	0.00
	Total	24	100.00

Personalul cu care ați comunicat pe parcursul vizitei, v-a vorbit cu respect, politicos, cu înțelegere?



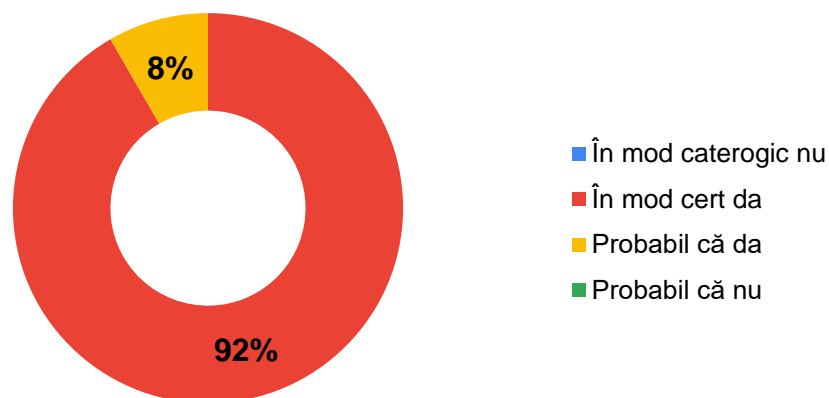
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
11. Câtă încredere aveți în rezultatele primite?	Foarte multă	15	62.50
	Multă	9	37.50
	Puțină	0	0.00
	Foarte puțină	0	0.00
	Nu știu	0	0.00
	Total	24	100.00

Câtă încredere aveți în rezultatele primite?



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
12. Ați recomanda unei persoane apropiate să apeleze la serviciile Laboratorului de analize cadrul spitalului nostru? (încercuiți o singură variantă)	În mod caterogic nu	0	0.00
	În mod cert da	22	91.67
	Probabil că da	2	8.33
	Probabil că nu	0	0.00
	Total	24	100.00

Ați recomanda unei persoane apropiate să apeleze la serviciile laboratorului de analize din cadrul spitalului nostru?



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
13. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru a îmbunătăți activitatea din cadrul laboratorului?	Fara sugestii	8	100.00
	Sugestii	0	0.00
	Total	8	100.00

)

|

