

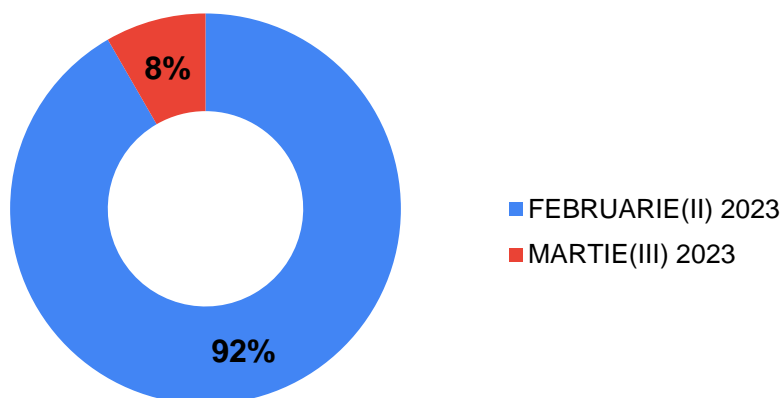
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**  
**SERVICIUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE**

**RAPORT DE EVALUARE A SATISFAȚIEI PACIENTULUI**  
**LABORATOR DE ANALIZE**

PERIOADA DE CULEGERE A DATELOR: 01 IANUARIE 2023 - 31 MARTIE 2023  
DATA ÎNTOCMIRII RAPORTULUI: 31.05.2023

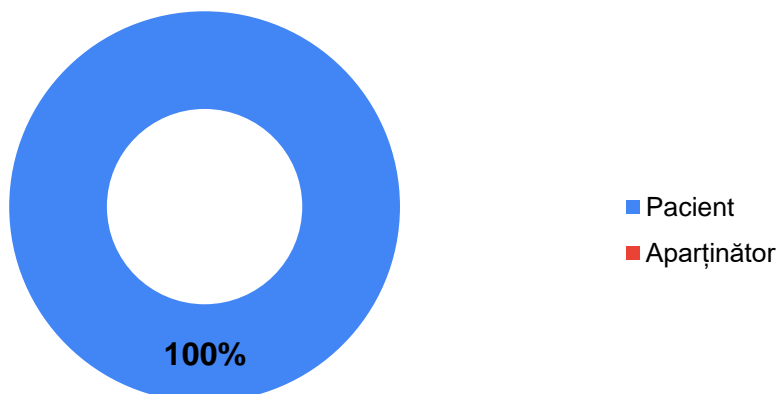
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
1. Data completării chestionarului	FEBRUARIE(II) 2023	11	91.67
	MARTIE(III) 2023	1	8.33
	Total	12	100.00

**Data completării chestionarului**



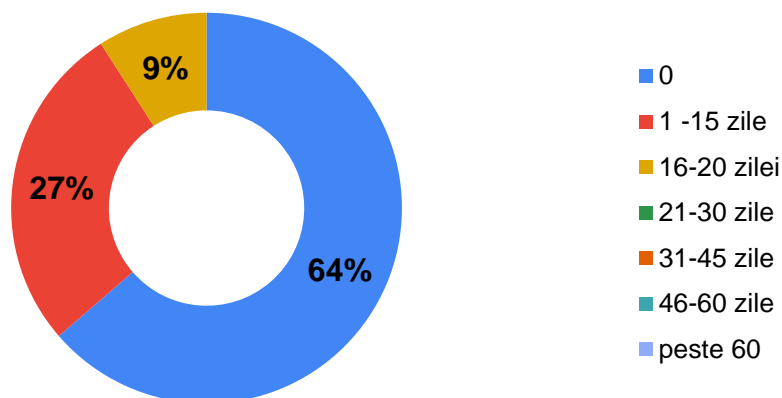
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
2. Calitatea dumneavoastră	Pacient	12	100.00
	Aparținător	0	0.00
	Total	12	100.00

**Calitatea dumneavoastră**



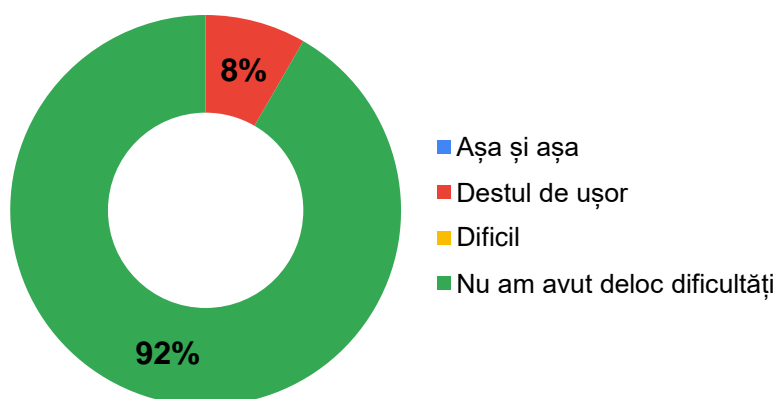
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
3. Cu cât timp înainte de consultație v-ați programat? (nr. zile)	0	7	63.64
	1 -15 zile	3	27.27
	16-20 zilei	1	9.09
	21-30 zile	0	0.00
	31-45 zile	0	0.00
	46-60 zile	0	0.00
	peste 60	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.00</b>

### Cu cât timp înainte v-ați programat?



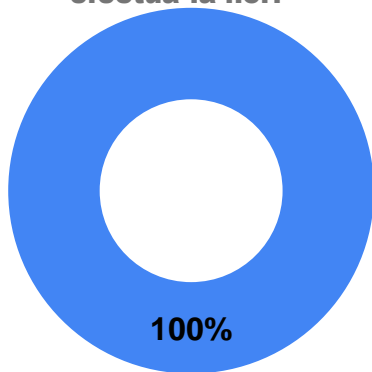
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
4. Cât de dificil a fost să faceți programarea?	Așa și așa	0	0.00
	Destul de ușor	1	8.33
	Dificil	0	0.00
	Nu am avut deloc dificultăți	11	91.67
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

### Cât de dificil a fost să faceți programarea?



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercați o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Oferta laboratorului (Analizele pe care le-ați putut efectua la noi)?]	Foarte mulțumit	12	100.00
	Mulțumit	0	0.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

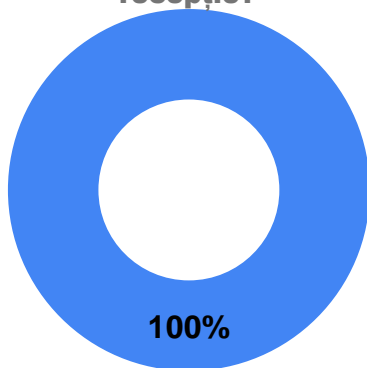
**Cât de mulțumit ați fost de: Analizele pe care le-ați putut efectua la noi?**



- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit
- Foarte nemulțumit

Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Modul în care ați fost primit la recepție?]	Foarte mulțumit	12	100.00
	Mulțumit	0	0.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

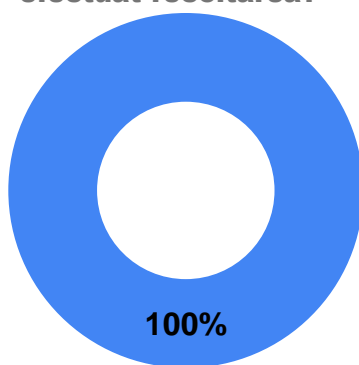
**Cât de mulțumit ați fost de: Modul în care ați fost primit la recepție?**



- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit
- Foarte nemulțumit

Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Condițiile și modul în care s-a efectuat recoltarea?]	Foarte mulțumit	12	100.00
	Mulțumit	0	0.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

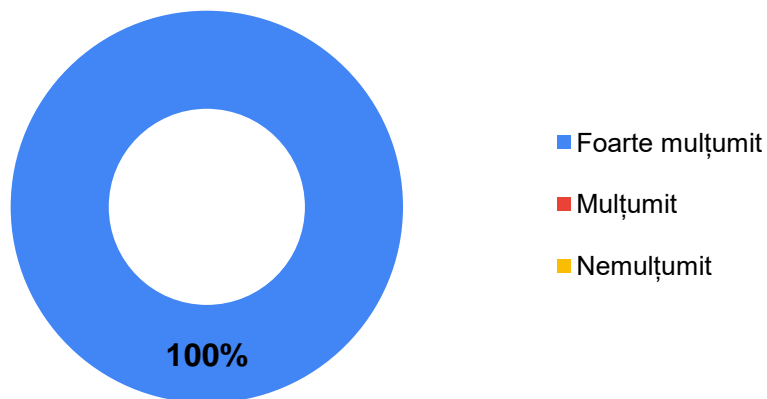
**Cât de mulțumit ați fost de: Condițiile și modul în care s-a efectuat recoltarea?**



- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit
- Foarte nemulțumit

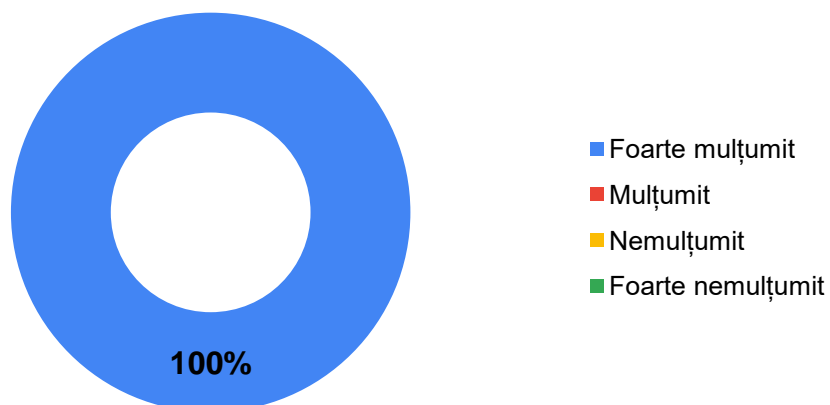
Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Respectarea intimității la recoltarea probelor?]	Foarte mulțumit	12	100.00
	Mulțumit	0	0.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	12	100.00

**Cât de mulțumit ați fost de: Respectarea intimității la recoltarea probelor?**



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
5-9. Cât de mulțumit ați fost de: (acordați o notă de la 1 la 4 pentru fiecare aspect, încercuiți o singură variantă de răspuns pentru fiecare aspect) [Respectarea termenelor privind comunicarea rezultatelor?]	Foarte mulțumit	12	100.00
	Mulțumit	0	0.00
	Nemulțumit	0	0.00
	Foarte nemulțumit	0	0.00
	Total	12	100.00

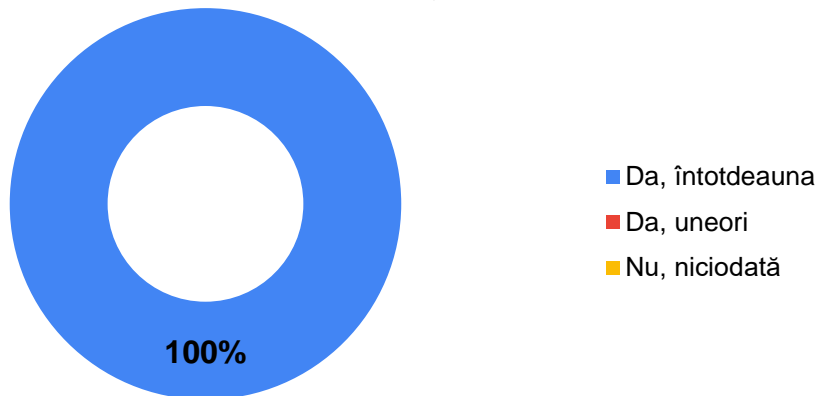
**Cât de mulțumit ați fost de: Respectarea termenelor privind comunicarea rezultatelor?**



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
------------	---------------------	-------	---------

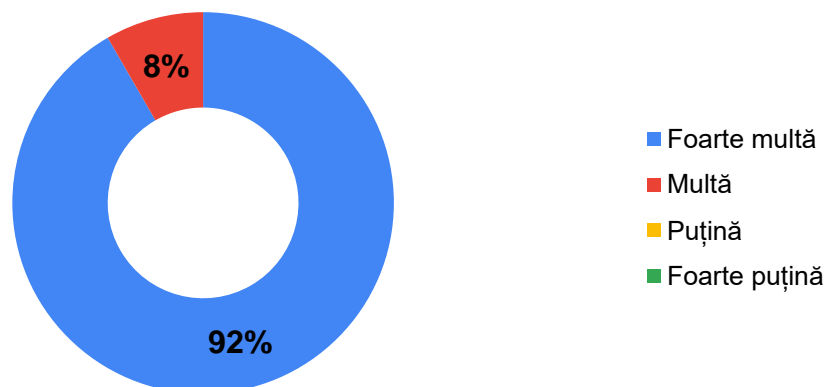
10. Personalul cu care ați comunicat pe parcursul vizitei (medici, asistente medicale, personal auxiliar-sanitar) a fost amabil cu dumneavoastră? (v-a vorbit cu respect, politicos, cu înțelegere) ? (încercuiți o singură variantă)	Da, întotdeauna	12	100.00
	Da, uneori	0	0.00
	Nu, niciodată	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

**Personalul cu care ați comunicat pe parcursul vizitei, v-a vorbit cu respect, politicos, cu înțelegere?**



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
11. Câtă încredere aveți în rezultatele primite?	Foarte multă	11	91.67
	Multă	1	8.33
	Puțină	0	0.00
	Foarte puțină	0	0.00
	Nu știu	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

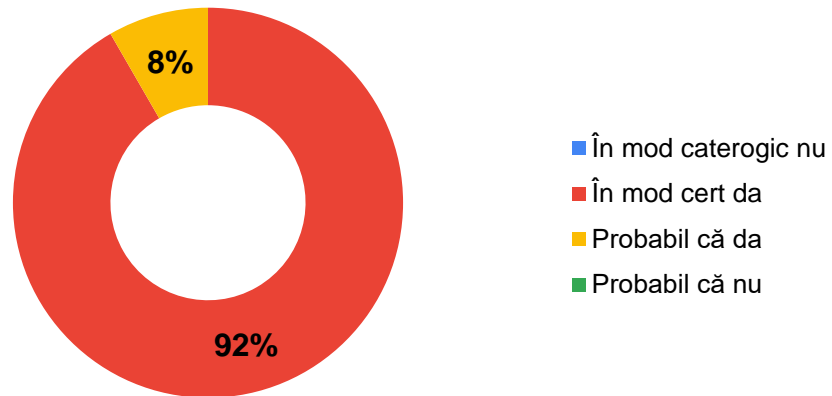
**Câtă încredere aveți în rezultatele primite?**



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
------------	---------------------	-------	---------

12. Ați recomanda unei persoane apropiate să apeleze la serviciile Laboratorului de analize cadrul spitalului nostru? (încercuiți o singură variantă)	În mod caterogic nu	0	0.00
	În mod cert da	11	91.67
	Probabil că da	1	8.33
	Probabil că nu	0	0.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>

**Ați recomanda unei persoane apropiate să apeleze la serviciile laboratorului de analize din cadrul spitalului nostru?**



Intrebarea	Variante de răspuns	Număr	Procent
13. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru a îmbunătăți activitatea din cadrul laboratorului?	Fara sugestii	8	66.67
	Sugestii	4	33.33
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.00</b>