Consiliul Etic

Aprobat,
Manager
Ec. Mârza Simona Diana

Raportul asupra datelor culese prin „MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI” TRIMESTRUL III 2026

METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice,„*Mecanismul de feedback al pacientului”* reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare”. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr.1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt prelucrate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital: **https://ms.ro/ro/minister/organizare/structura-organizatorica/serviciul-de-integritate/mecanismul-de-feedback-al-pacientului/**

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință Aprilie - Iunie 2026.

POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

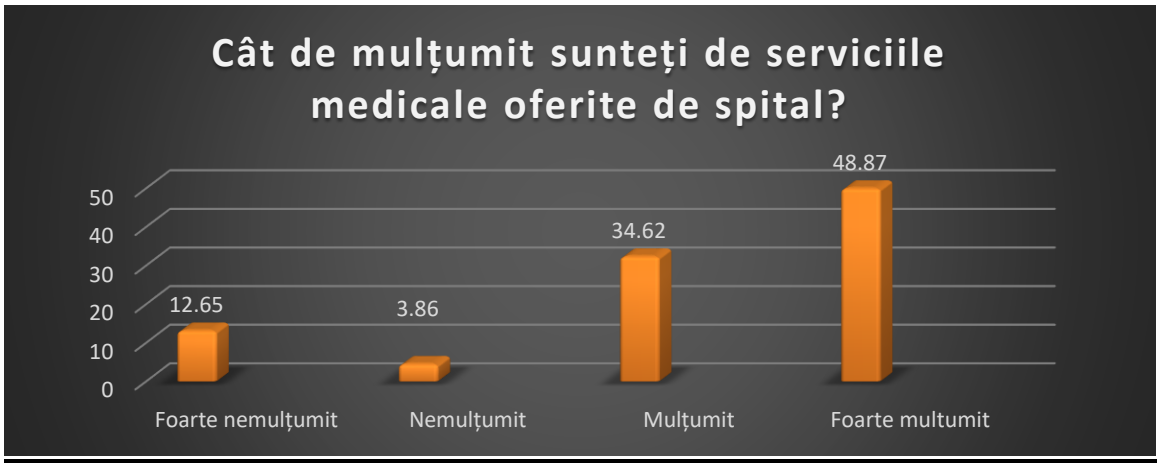
În perioada **01.07.2026 - 30.09.2026**, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia au fost internați **10.400** pacienți (conform *Situației pacienților internați pe sexe și medii în perioada* (R189) **01.07.2026 - 30.09.2026**), din care un număr de **5463** pacienți în spitalizare continuă iar **4937** pacienți în spitalizare de zi.

Conform datelor statistice centralizate și publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății, doar 660 de pacienți din totalul celor internați, au acceptat completarea chestionarului transmis de către STS, prin SMS sau email, în perioada mai sus menționată.

REZULTATE OBȚINUTE ÎN URMA CHESTIONĂRII:

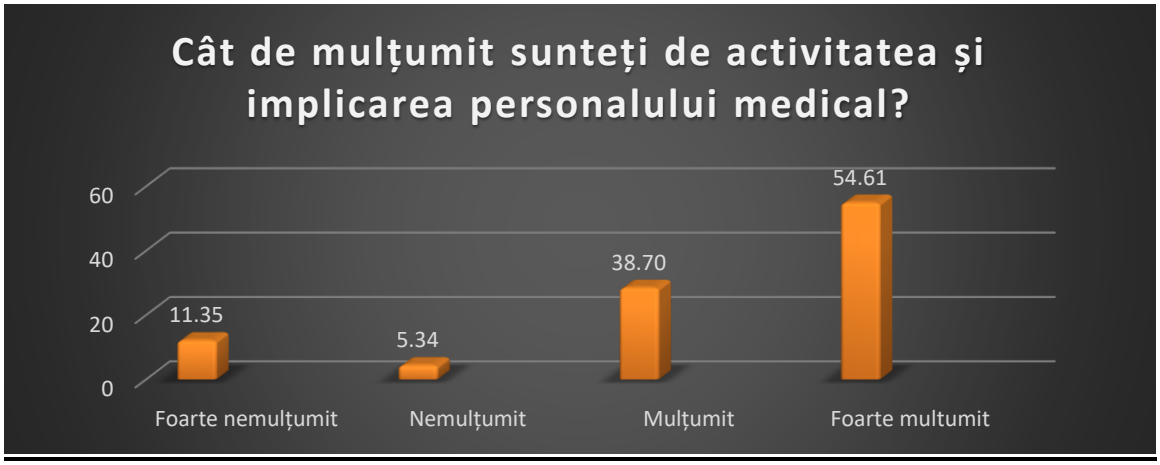
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit	Mulțumit			Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	38	13.10	7	2.41	95	32.76	150	51.72	290	100
AUGUST	30	12.40	12	4.96	86	35.54	114	47.11	242	100
SEPTEMBRIE	27	12.33	10	4.57	79	36.07	103	47.03	219	100
TOTAL	**95**	12.65	**29**	3.86	**260**	34.62	**367**	48.87	**751**	100



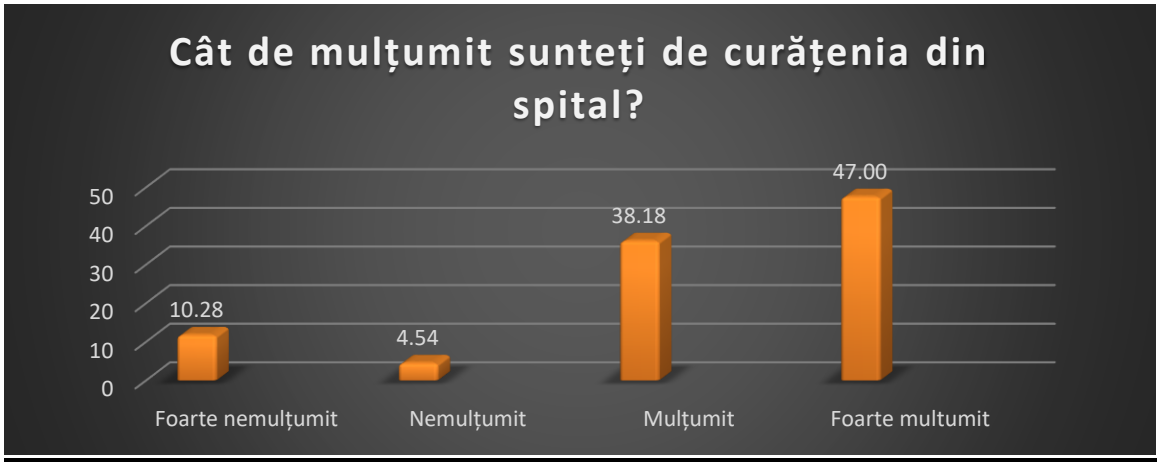
Tabel 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	35	12.07	12	4.14	79	27.24	164	56.55	290	100
AUGUST	25	10.42	16	6.67	66	27.50	133	55.42	240	100
SEPTEMBRIE	25	11.42	12	5.48	70	31.96	112	51.14	219	100
TOTAL	**85**	11.35	**40**	5.34	**215**	28.70	**409**	54.61	**749**	100



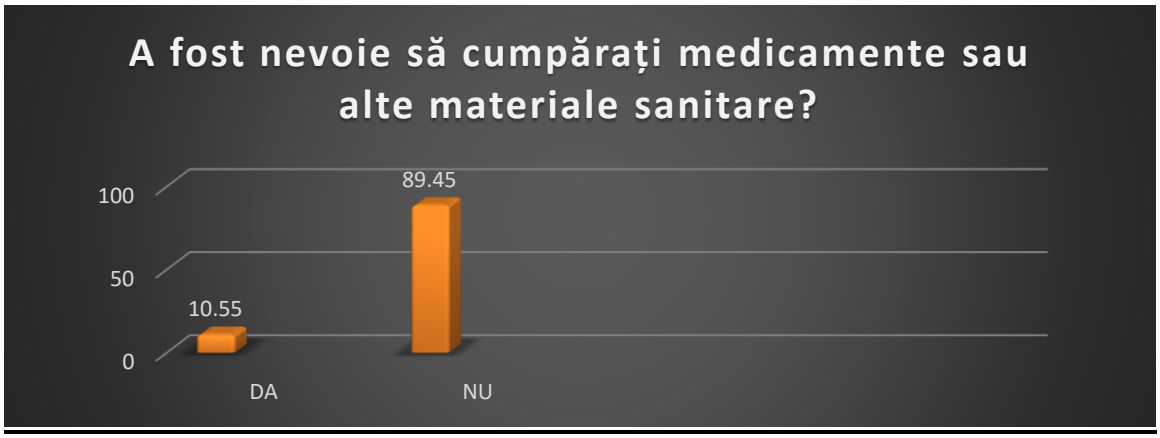
Tabel 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	28	9.66	12	4.14	103	35.52	147	50.69	290	100
AUGUST	22	9.17	15	6.25	94	39.17	109	45.42	240	100
SEPTEMBRIE	27	12.33	7	3.20	89	40.64	96	43.84	219	100
TOTAL	**77**	10.28	**34**	4.54	**286**	38.18	**352**	47.00	**749**	100



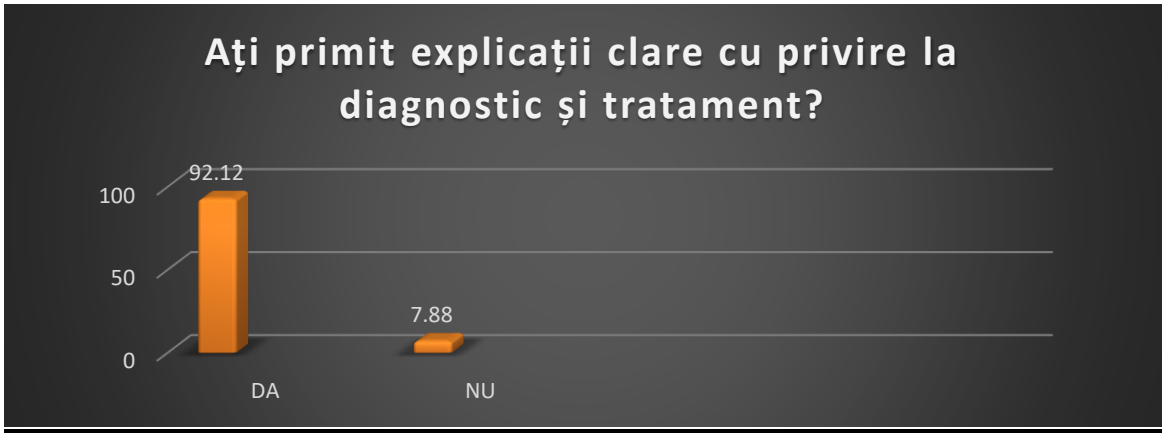
Tabel 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		Nu		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	29	10.00	261	90.00	290	100
AUGUST	25	10.42	215	89.58	240	100
SEPTEMBRIE	25	11.42	194	88.58	219	100
TOTAL	**79**	10.55	**670**	89.45	**749**	100



Tabel 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	272	93.79	18	6.21	290	100
AUGUST	215	89.58	25	10.42	240	100
SEPTEMBRIE	191	92.72	15	7.28	206	100
TOTAL	**678**	92.12	**58**	7.88	**736**	100



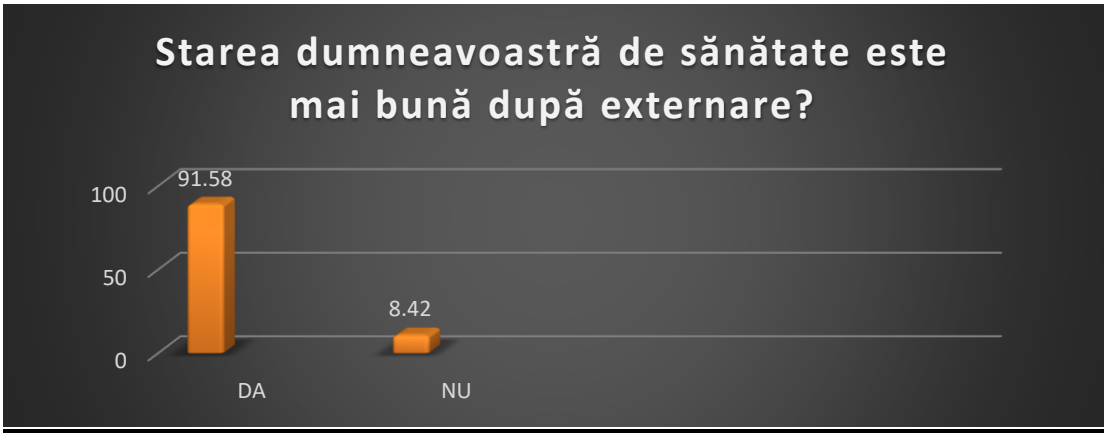
Tabel 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	262	87.63	37	12.37	299	100
AUGUST	218	90.83	22	9.17	240	100
SEPTEMBRIE	203	92.69	16	7.31	219	100
TOTAL	**683**	90.11	**75**	9.89	**758**	100



Tabel 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	263	91.00	26	9.00	289	100
AUGUST	215	89.58	25	10.42	240	100
SEPTEMBRIE	207	94.52	12	5.48	219	100
TOTAL	**685**	91.58	**63**	8.42	**748**	100



Tabel 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
IULIE	14	4.91	271	95.09	285	100
AUGUST	10	4.26	225	95.74	235	100
SEPTEMBRIE	9	4.19	206	95.81	215	100
TOTAL	**33**	4.49	**702**	95.51	**735**	100



Avizat,
Președinte Consiliul Etic
Dr. Răchieriu Claudiu

Întocmit,
Secretar Consiliul Etic
Consilier Sârbu Alexandra

Alba Iulia,
09.11.2026