Consiliul Etic

Aprobat,
Manager
Ec. Mârza Simona Diana

Raportul asupra datelor culese prin „MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI” TRIMESTRUL II 2026

METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „*Mecanismul de feedback al pacientului”* reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare”. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr.1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt prelucrate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital: **https://ms.ro/ro/minister/organizare/structura-organizatorica/serviciul-de-integritate/mecanismul-de-feedback-al-pacientului/**

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință Aprilie - Iunie 2026.

POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

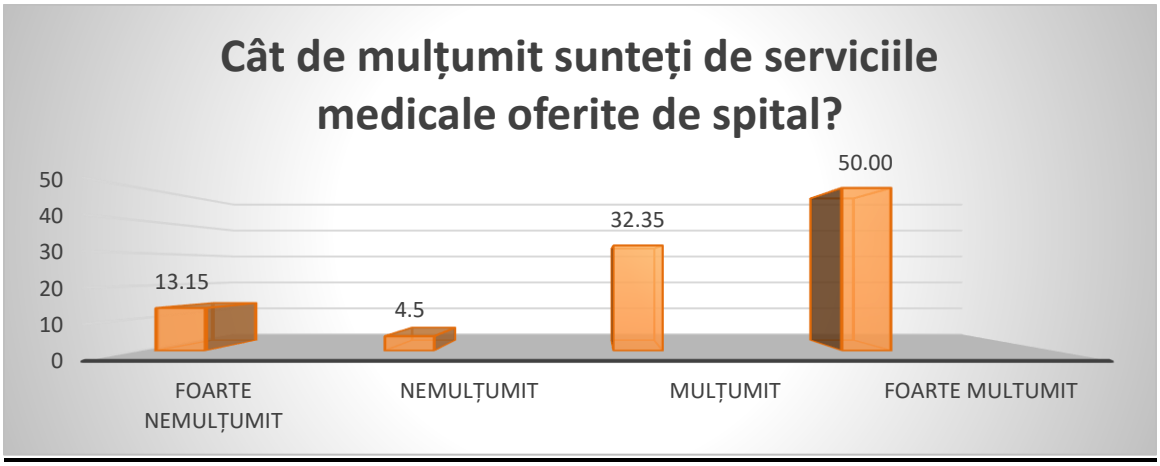
În perioada **01.04.2026 - 30.06.2026**, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia au fost internați **9954** pacienți (conform *Situației pacienților internați pe sexe și medii în perioada* **01.04.2026 - 30.06.2026**), din care un număr de **5414** pacienți în spitalizare continuă iar **4540** pacienți în spitalizare de zi.

Conform datelor statistice centralizate și publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății, 4179 de chestionare au fost trimise spre completare către pacienți externați din Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia, iar dintre acestea doar 636 au acceptat completarea chestionarului transmis de către STS, prin SMS sau email, în perioada mai sus menționată.

REZULTATE OBȚINUTE ÎN URMA CHESTIONĂRII:

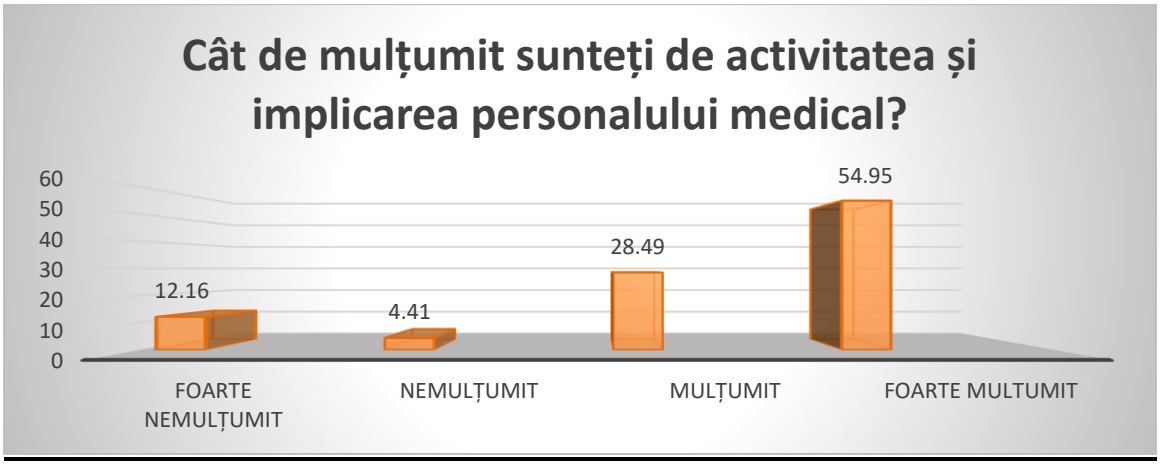
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit	Mulțumit			Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	52	15.12	19	5.52	114	33.14	159	46.22	344	100
Mai	30	11.45	7	2.67	81	30.92	144	54.96	262	100
Iunie	29	12.18	12	5.04	78	32.77	119	50.00	238	100
Total	**111**	13.15	**38**	4.50	**273**	32.35	**422**	50.00	**844**	100



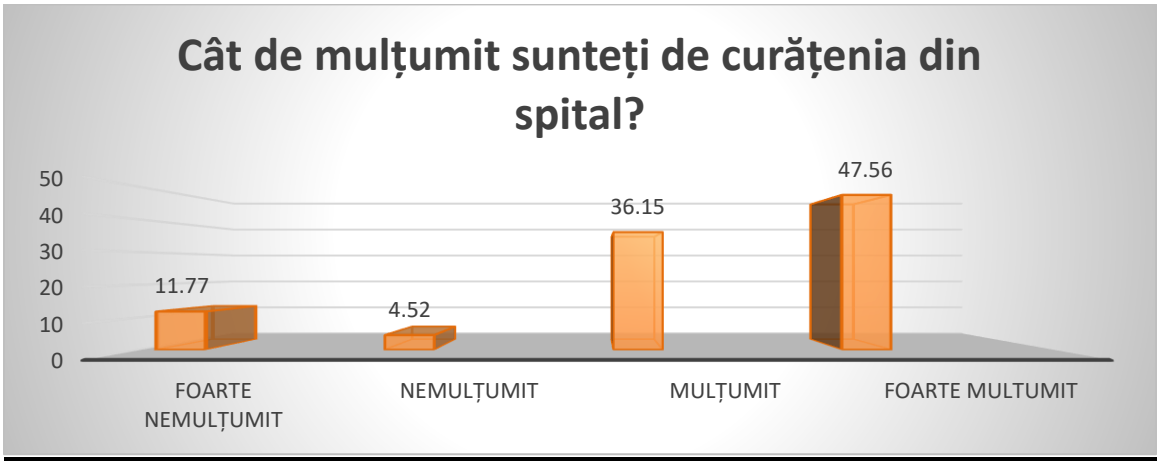
Tabel 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	49	14.33	16	4.68	99	28.95	178	52.05	342	100
Mai	25	9.54	9	3.44	75	28.63	153	58.40	262	100
Iunie	28	11.91	12	5.11	65	27.66	130	55.32	235	100
Total	**102**	12.16	**37**	4.41	**239**	28.49	**461**	54.95	**839**	100



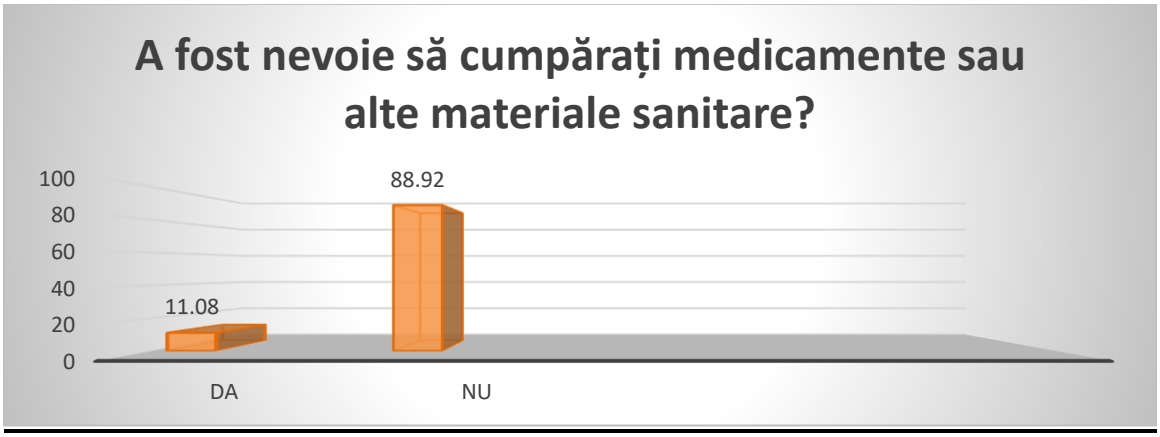
Tabel 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	51	14.87	16	4.66	116	33.82	160	46.65	343	100
Mai	23	8.78	7	2.67	97	37.02	135	51.53	262	100
Iunie	25	10.59	15	6.36	91	38.56	105	44.49	236	100
Total	**99**	11.77	**38**	4.52	**304**	36.15	**400**	47.56	**841**	100



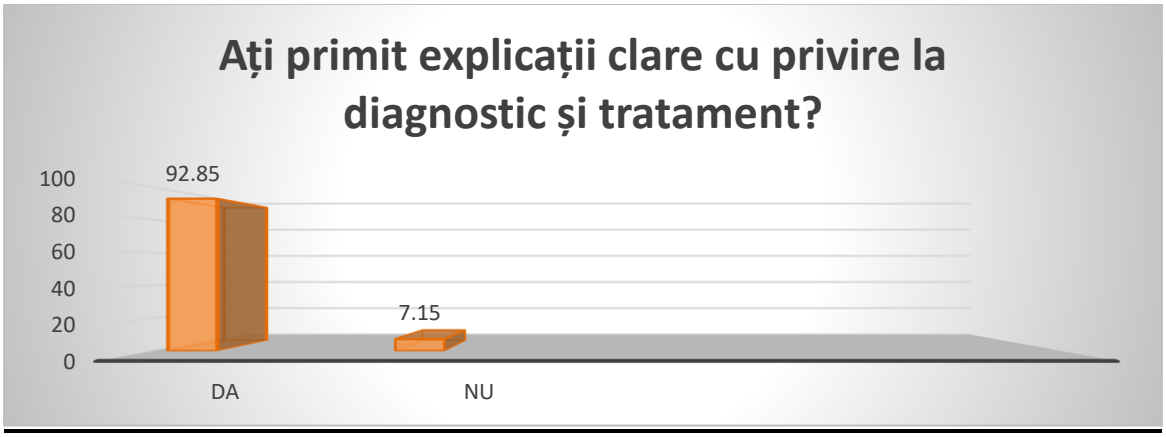
Tabel 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		Nu		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	23	6.73	319	93.27	342	100
Mai	39	14.89	223	85.11	262	100
Iunie	31	13.19	204	86.81	235	100
Total	**93**	11.08	**746**	88.92	**839**	100



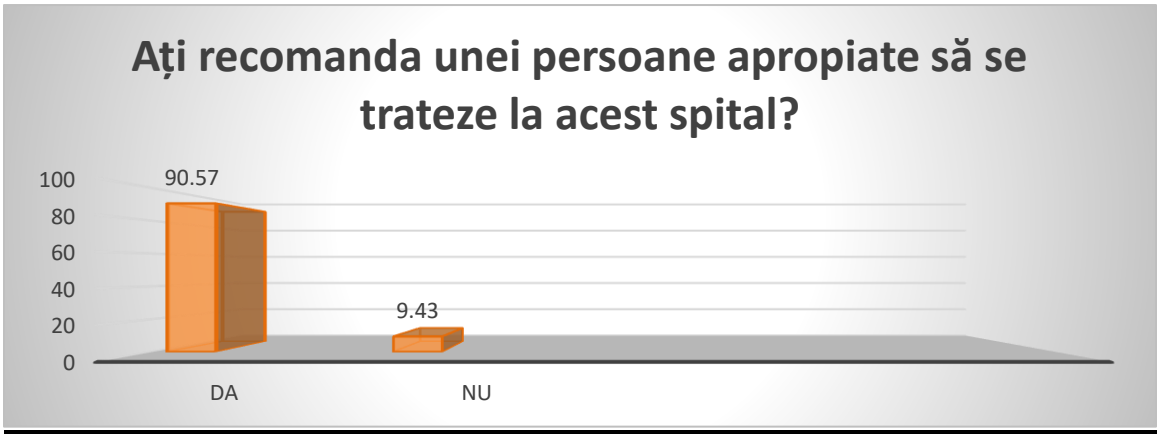
Tabel 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	315	92.11	27	7.89	342	100
Mai	247	94.27	15	5.73	262	100
Iunie	217	92.34	18	7.66	235	100
Total	**779**	92.85	**60**	7.15	**839**	100



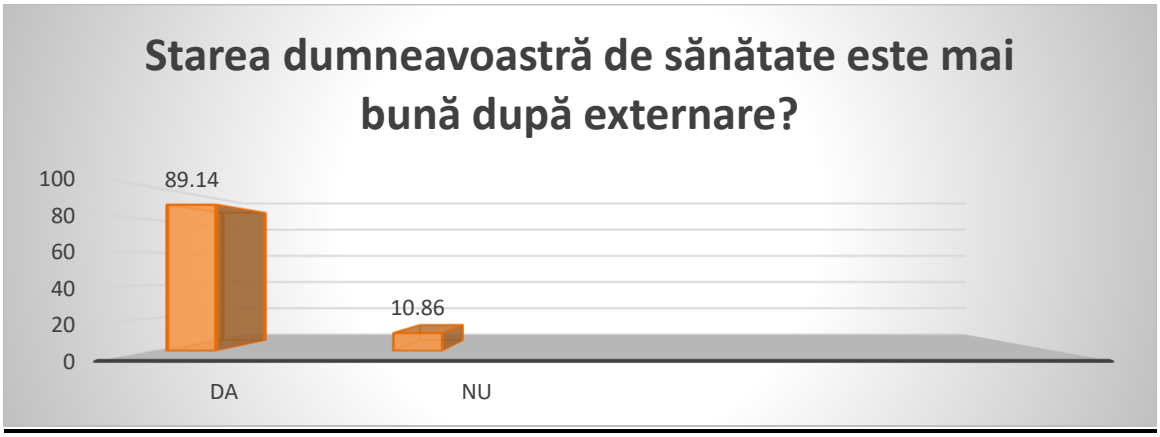
Tabel 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	304	89.15	37	10.85	341	100
Mai	244	93.13	18	6.87	262	100
Iunie	211	89.79	24	10.21	235	100
Total	**759**	90.57	**79**	9.43	**838**	100



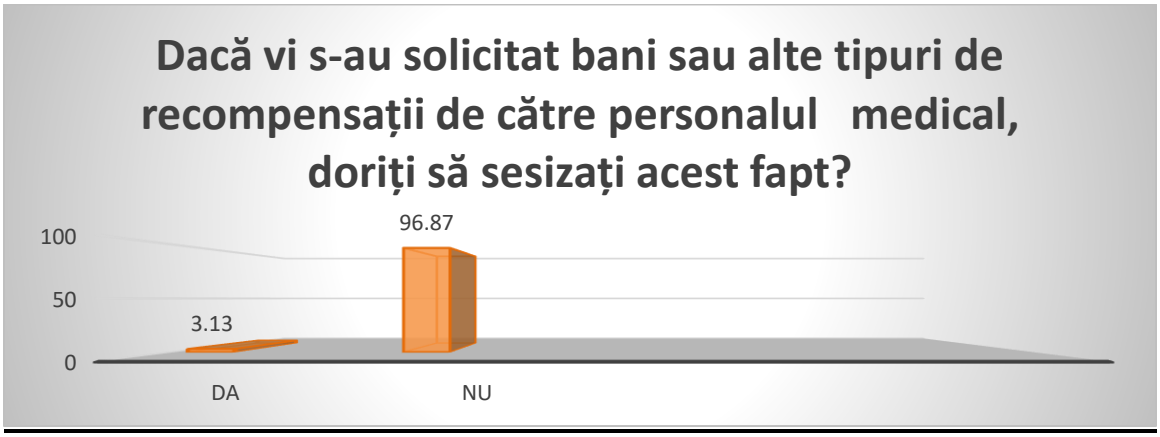
Tabel 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	302	88.56	39	11.44	341	100
Mai	241	91.98	21	8.02	262	100
Iunie	204	86.81	31	13.19	235	100
Total	**747**	89.14	**91**	10.86	**838**	100



Tabel 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	11	3.26	326	96.74	337	100
Mai	7	2.69	253	97.31	260	100
Iunie	8	3.43	225	96.57	233	100
Total	**26**	3.13	**804**	96.87	**830**	100



Avizat,
Președinte Consiliul Etic
Dr. Răchieriu Claudiu

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Consilier Jr. Sârbu Alexandra

Alba Iulia,
04.08.2026