Aprobat,
Manager
Ec. Mârza Simona Diana

Raportul asupra datelor culese prin „MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI” TRIMESTRUL I 2026

METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „*Mecanismul de feedback al pacientului”* reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare”. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt prelucrate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital: **https://ms.ro/ro/minister/organizare/structura-organizatorica/serviciul-de-integritate/mecanismul-de-feedback-al-pacientului/**

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință **Ianuarie - Martie 2026**.

POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

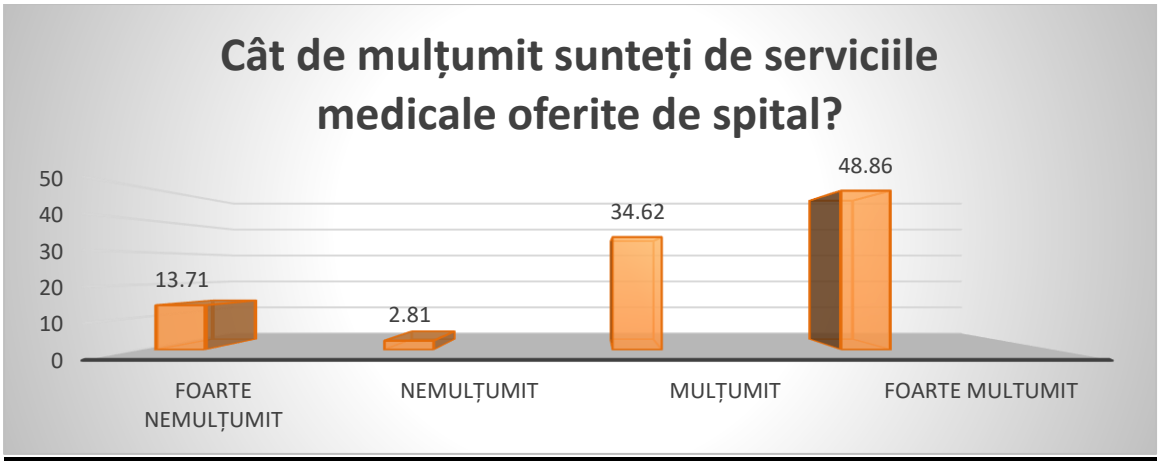
În perioada **01.01.2026 - 31.03.2026**, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia au fost internați **10003** pacienți (conform *Situației pacienților internați pe sexe și medii în perioada* **01.01.2026-31.03.2026**), din care un număr de **5637** pacienți în spitalizare continuă iar **4366** pacienți în spitalizare de zi.

Conform datelor statistice centralizate și publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății, 684 de pacienți externați din Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia, în perioada de referință, au acceptat completarea chestionarului transmis de către STS, prin SMS sau email.

REZULTATE OBȚINUTE ÎN URMA CHESTIONĂRII:

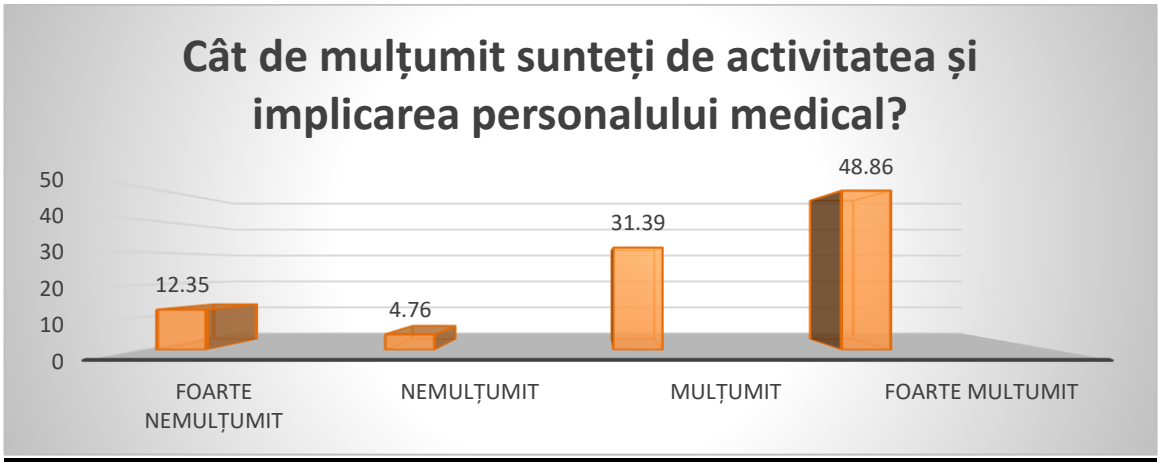
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	35	13.16	7	2.63	97	36.47	127	47.74	266	100
Februarie	43	14.19	9	2.97	100	33.00	151	49.83	303	100
Martie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**78**	**13.71**	**16**	**2.81**	**197**	**34.62**	**278**	**48.86**	**569**	**100**



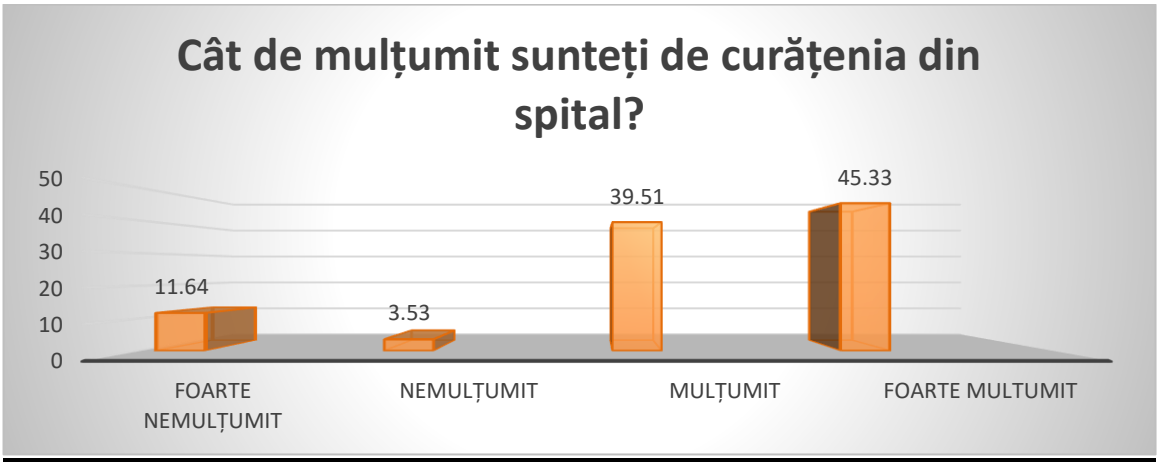
Tabel 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	28	10.57	16	6.04	96	36.23	125	47.17	265	100
Februarie	42	13.91	11	3.64	82	27.15	167	55.30	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**70**	**12.35**	**27**	**4.76**	**178**	**31.39**	**292**	**51.50**	**567**	**100**



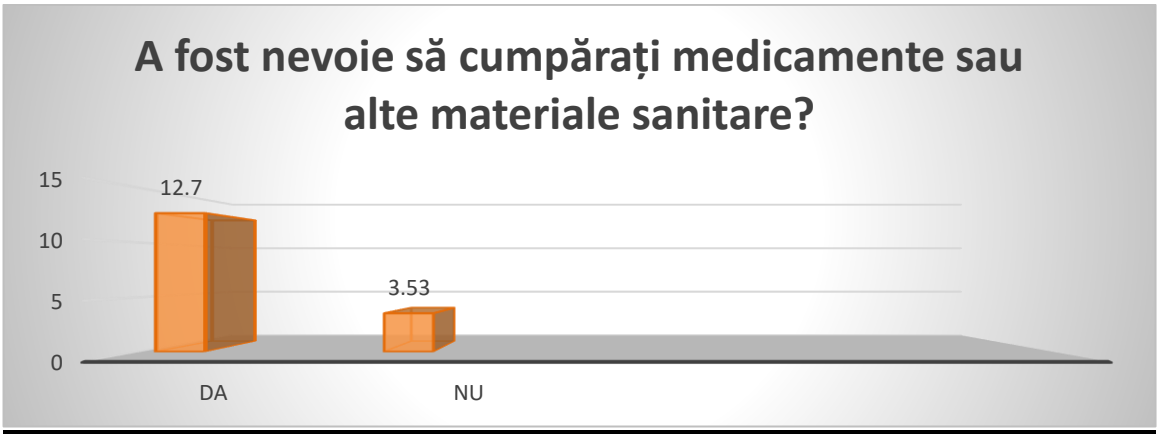
Tabel 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	32	12.08	10	3.77	108	40.75	115	43.40	265	100
Februarie	34	11.26	10	3.31	116	38.41	142	47.02	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**66**	**11.64**	**20**	**3.53**	**224**	**39.51**	**257**	**45.33**	**567**	**100**



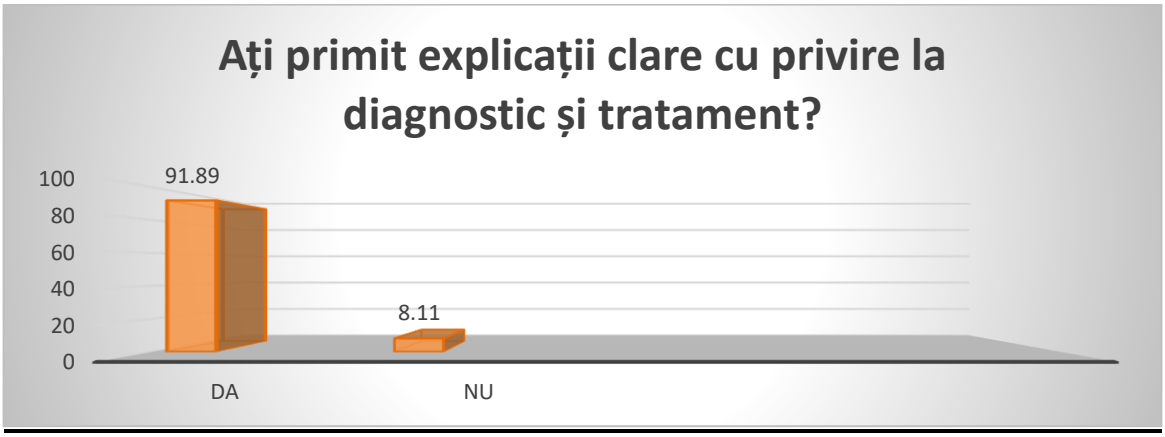
Tabel 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	40	15.09	225	84.91	265	100
Februarie	32	10.60	270	89.40	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0
Total	**72**	**12.70**	**495**	**87.30**	**567**	**100**



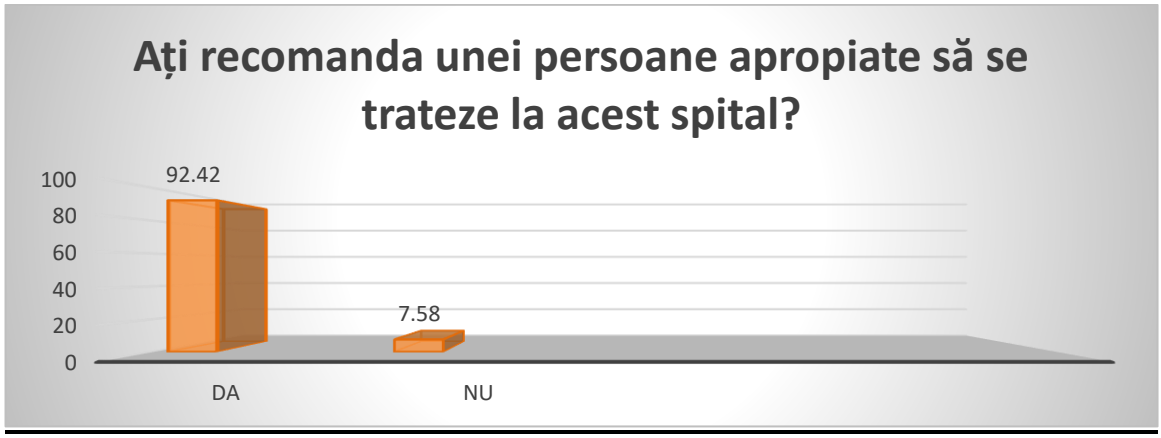
Tabel 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	243	91.70	22	8.30	265	100
Februarie	278	92.05	24	7.95	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0
Total	**521**	**91.89**	**46**	**8.11**	**567**	**100**



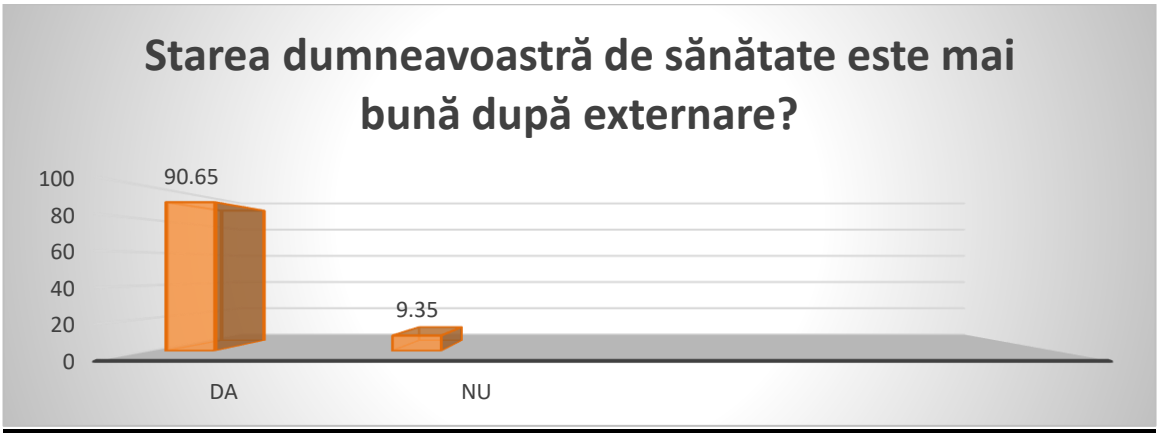
Tabel 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	242	91.32	23	8.68	265	100
Februarie	282	93.38	20	6.62	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0
Total	**524**	**92.42**	**43**	**7.58**	**567**	**100**



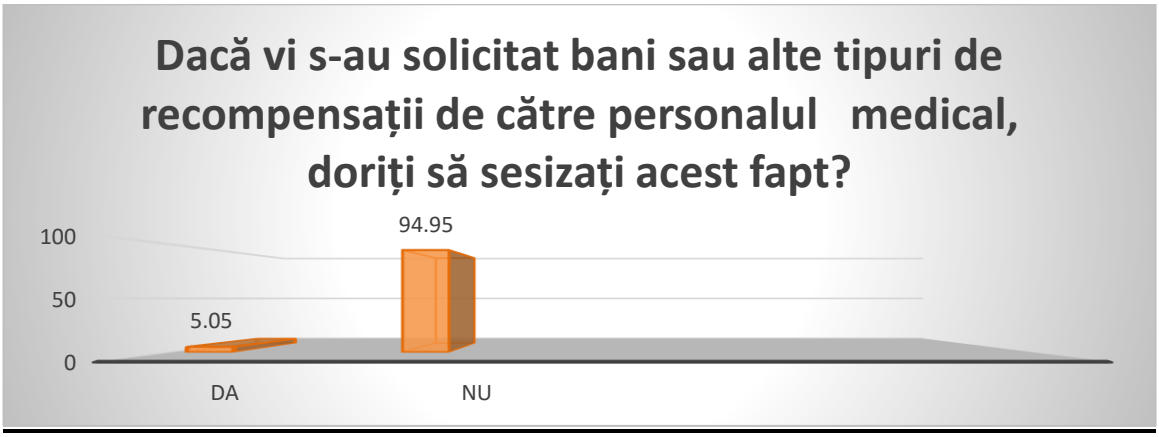
Tabel 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	240	90.57	25	9.43	265	100
Februarie	274	90.73	28	9.27	302	100
Martie	0	0	0	0	0	0
Total	**514**	**90.65**	**53**	**9.35**	**567**	**100**



Tabel 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	13	5.04	245	94.96	258	100
Februarie	15	5.05	282	94.95	297	100
Martie	0	0	0	0	0	0
Total	**28**	**5.05**	**527**	**94.95**	**555**	**100**



Avizat,
Președinte Consiliul Etic
Dr. Răchieriu Claudiu

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Consilier Jr. Sârbu Alexandra

Alba Iulia,
04.08.2026