



CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA

ALBA IULIA, Bd. Revoluției 1989, nr.23,
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342
Telefon 0258820825, Fax 0258835729
Operator de date cu caracter personal nr. 14839
www.spitalalba.ro



Nr. Înreg: 2/13.01.2026

Aprobat
Manager
Ec. Mărza Simona Diana



ANUAR ETIC - 2025 –

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
1.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1/08.01.2025	Petiția vizează timpul lung de așteptare până la preluare din triaj UPU-SMURD	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. • Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS și Medic Sef UPU Alba Iulia iar răspunsul a fost preluat personal de către petent de la secretariatul unității.
2.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia:	Aparținătoare, se prezintă cu fetele la UPU,	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse	• Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS,

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului (UPU)	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
			2/08.01.2025	nemulțumită de modul în care au fost tratate cele două fete	online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	compartimentelor de primire a urgențelor. • Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001	Medic Sef UPU Alba Iulia și a fost trimis răspunsul petentei.
3.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 3/14.01.2025	Petiția vizează modalitatea de răspuns la petiția anterioară și a faptului că pacientele nu au fost consultate la prezentarea acestora în UPU	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. • Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, Medic Sef UPU Alba, raspuns transmis prin email
4.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 4/14.01.2025	Apartinătoare reclamă modul în care a fost tratată cu indiferență iar timpul de așteptare a fost mult prea mare până la preluare.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului. • Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, Medic Sef UPU Alba Iulia, raspuns transmis prin email
5.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 16/31.03.2025	Apartinator, Nemulțumit de timpul de așteptare în UPU și de conduita medicală a personalului din UPU.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. • Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, și Medic Sef UPU Alba Iulia, raspuns transmis prin email

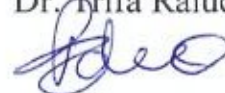
Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia ANONIMA	ANONIMA	ANONIMA	ANONIMA	Justificare de clasare a petiției respectiv de solicitare în atenția petentului pentru completare în cazul în care dorește să fie analizată petiția	Justificare de clasare a petiției respectiv de solicitare în atenția petentului pentru completare în cazul în care dorește să fie analizată petiția
6.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 22/03.06.2025	Aparținător nemulțumit de modul de comunicare și cum a fost tratată mama acestuia la prezentarea în UPU.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 • Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. • Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia.	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, și Medic Sef UPU Alba Iulia, raspuns transmis prin email
7.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 23/11.06.2025	Pacientă nemulțumită de timpul de așteptare în UPU și conduita medicală	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 • Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. • Codul de etică și deontologie profesională a	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, și Medic Sef UPU Alba Iulia, raspuns transmis prin email

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
						personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia.	
8.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Radiologie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 29/15.07.2025	Aparținătoare nemulțumită de faptul că timp de 3 luni nu a primit rezultatul la RMN al tatălui.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• ROF SJU Alba Iulia	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS, Medic șef Radiologie, răspuns transmis prin email
9.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Radiologie, Pediatrie)	Comunicare Nr înreg. Consiliu etic Nr.17/18.08.2025 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 30486/14.08.2025	Medic șef secție Pediatrie – nemulțumit de colaborarea medicului radiolog în urma solicitării unui CT	Comunicare: Membrii Consiliului etic apreciază că aspectele acestei spețe nu fac obiectul unui incident etic sau a unei vulnerabilități etice	• Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. • ROF SJU Alba Iulia	Sesizarea a fost analizată în CE, a fost transmis răspunsul
10.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 32/01.09.2025	Aparținătoare, se prezintă la UPU cu copilul, nemulțumită de modul de comunicare al medicului	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Procedură operațională privind Triaajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 • Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS și UPU, răspuns transmis prin email

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
11.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 34/17.09.2025	Petenta reclamă faptul că pacientul pe care l-a însoțit și care avea o plagă prin împușcătură cu o armă neletală, nu a fost tratat în UPU, respectiv acesta a fost rerirecționat către privat pentru soluționare, deoarece nu a existat medic chirurg pentru a efectua cazul	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia • Procedură operațională privind asigurarea accesului aparținătorilor și comunicarea personalului medico-sanitar cu aparținătorii pacienților internați , PO-DM-0005,	Sesizarea a fost analizată de către UPU și CMCSS, Răspunsul transmis prin e-mail
	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia ANONIMA	ANONIMA	ANONIMA	ANONIMA	Justificare de clasare a petiției respectiv de solicitare în atenția petentului pentru completare în cazul în care dorește să fie analizată petiția	Justificare de clasare a petiției respectiv de solicitare în atenția petentului pentru completare în cazul în care dorește să fie analizată petiția

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
12.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Neonatologie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 37/13.10.2025	Pacientă nemulțumită de faptul că la naștere nici un cadrul medical, respectiv medic nu a examinat corect pacientul nou- născut.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	• Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului • ROF SJU Alba Iulia	Sesizarea a fost analizată de către CMCSS și NN, Raspuns transmis prin email

Președinte,
Dr. Trifa Raluca



Întocmit
Secretar,
Ec. Adriana Tomuța

