



CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA ALBA IULIA
ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729
Operator de date cu caracter personal nr. 14839
www.spitalalba.ro



**POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A UNITĂȚII DE
TRANSFUZII SANGUINE DIN CADRUL
SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**



Aprobat,
Manager,
Ec. Mârza Simona Diana

Principiul de bază al politicii în domeniul calității al *Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia*, este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestora.

Echipa managerială își propune să continue, să dezvolte și să diversifice activitatea de ansamblu a unității sanitare referitoare la UTS, astfel încât să devină un centru de referință în domeniu, atât pentru activitatea curentă, așa cum este ea definită în legislația națională de specialitate, cât și pentru activitatea de formare profesională a personalului medical.

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu adecvat desfășurării actelor medicale care se furnizează la nivelul spitalului, cu orientarea către pacient și respectarea nevoilor acestora, pentru ca pacienții tratați să beneficieze de cele mai bune îngrijiri medicale.

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia, în domeniul calității este aceea de a dobândii și de a menține ulterior o reputație foarte bună a spitalului, prin calitatea serviciilor prestate.

Echipa managerială recunoaște importanța majoră a calității și securității componentelor sanguine, pe care le furnizează în unitatea sanitară, pentru reducerea morbidității și mortalității în județ, cât și pentru creșterea calității vieții pacienților transfuzați.

În scopul îndeplinirii misiunii *Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia*, stau la bază următoarele obiective:

1. *Satisfacția donatorului de sânge: întregul personal al instituției se va preocupa de îmbunătățirea condițiilor de primire a donatorilor, de furnizarea de informații de calitate conforme cu donarea de sânge, de scurtarea timpului de așteptare în timpul procedurii de donare, de asigurarea consilierii competente în cazul depistării unor probleme de sănătate.*
2. *Satisfacția pacienților – pacienții transfuzați sunt transfuzați și consiliați de către personalul medical competent și format profesional. Personalul medical vor furniza servicii medicale de calitate și vor furniza consiliere și asistență de specialitate pacienților prin cunoștințele științifice de actualitate, dobândite în cursul programelor organizate.*
3. *Satisfacția angajaților – prin asigurarea respectării acordurilor drepturilor legale, asigurarea cerințelor de securitate și protecție în muncă și implicarea lor în elaborarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității la nivelul unității sanitare.*
4. *Managementul UTS-ului va fi organizat încât să asigure documentarea tuturor proceselor, aplicarea procedurilor clare și documentate pentru alegerea tuturor echipamentelor, materialelor și consumabilelor folosite.*
5. *Gestionarea deșeurilor conforme legislației, respectarea cerințelor de producție a personalului, donatorilor și a mediului vor fi continuu monitorizate.*

Echipa managerială, își asumă politica de calitate în domeniul transfuziilor sanguine și este dedicată să respecte următoarele principii:

- ✚ *Prevederile legislative în vigoare în domeniul transfuziei sanguine și ale legislației sanitare generale, cu scopul de a-și organiza activitatea în conformitate cu standardele și cerințele naționale.*
- ✚ *UTS-ul va stabili standardele proprii, pentru activitățile desfășurate, dacă anumite particularități o vor impune, astfel încât să asigure și să se mențină nivelul de calitate și securitate maxim posibil la nivelul respective, în raport cu echipamentele disponibile, reactivi și materiale sanitare achiziționate la nivel național și datele științifice disponibile.*
- ✚ *UTS-ul va elabora și implementa un sistem de management al calității, în conformitate cu standardele de calitate stabilite în legislația națională, transpuse din legislația UE; se vor lua în vedere recomandările din Bunele Practici și cele ale Consiliului European și OMS privind cerințele de calitate în domeniul transfuziei.*

Director Medical,
Dr. Crainic Silviu – Dan

Dr. CRAINIC SILVIU
medic primar oncologie
medic primar infimii pulmonare
cod: 46745
NITTY

Coordonator UTS,
Dr. Tuzeș Silviu

Dr. TUZEȘ SILVIU
medic primar anestezie
terapie intensivă
cod: 46743