



CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729
Operator de date cu caracter personal nr. 14839

www.spitalalba.ro



Nr: 972/11.01.2024

Aprobat
Manager
Ec. Mârza Simona Diana

ANUAR ETIC - 2023 -

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
1.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1154/10.01.2023	Soțul pacientei prezentată în UPU, nemulțumit de timpul de așteptare până la preluarea acesteia și de comportamentul asistentelor medicale din UPU.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	► Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. ► Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului	Sesizarea a fost analizată de către Sef SMCSS și Medic Sef UPU Alba Iulia și a fost trimis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
2.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Ambulator cab. Dermato-venerologie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1816/17.01.2023	Aparținătoare, prezentată cu fiul la cabinetul de Dermatologie din Ambulator, reclamă faptul că medicul nu se prezintă la consult.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului..	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost trimis răspunsul petentului.
3.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Chirurgie generală)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 2742/ 23.01.2023	Pacientă prezentată în UPU, reclamă conduita terapeutică a personalului medical care s-au ocupat de dânsa.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului..	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului. 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost trimis răspunsul petentului.
4.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 5194/14.02.2023	Pacientă prezentată în UPU, reclamă conduita terapeutică a meicului.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului..	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost trimis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
5.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 5601/17.02.2023	Pacientă prezentată în UPU, reclamă conduita terapeutică a medicului de gardă.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului..	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului. 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost trimis răspunsul petentului.
6.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 7810 / 08.03.2023	Fiul pacientei prezentate a 3-a oară consecutiv în UPU, nemulțumit de faptul că mama acestuia nu a fost internată.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic (Pacienta a fost internată pe secția Nefrologie)
7.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU- Pediatrie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 8179/ 13.03.2023	Părinte prezentat în UPU cu fiica (mână cu traumatism) face o sugestie vizavi de colaborarea spitalelor privind specialitățile de ortopedie și cardiologie pediatrică.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către Sef SMCSS și a fost trimis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul și numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
8.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 11981/24.04.2023	Aparținătoare nemulțumită de timpul de așteptare până la preluarea la consult.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide că pentru analiza cazului sunt necesare solicitarea unor informații suplimentare.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Procedură operațională privind Triajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 	Sesizarea a fost analizată de către Sef SMCSS și au fost solicitate informații suplimentare pentru formularea răspunsului.
9.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Administrativ)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 16678/06.06.2023	Pacient care face o ofertă legată de investițiile aflate în derulare în cadrul spitalului nostru.	Redirecționare Managerul instituției, decide redirecționarea ofertei către alte compartimente din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia pentru a analiza oferta.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. 	Ofera a fost transmisă către Serviciu ADM în vedere analizei.
10.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Oncologie Medicală)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 17505/13.06.2023	Fratele unui pacient diagnosticat cu cancer-metastază, nemulțumit de conduita medicului oncolog.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, medic șef secție Oncologie medicală și a fost transmis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul și numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
11.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 17999/19.06.2023	Fiica unei paciente prezentate în UPU, nemulțumită de timpul de așteptare și conduita personalului din UPU.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Procedură operațională privind Triajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS și Medic șef UPU-SMURD și a fost transmis răspunsul petentului.
12.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Serviciul de Medicină Legală)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 22210/28.07.2023	Medic primar legist sesizează unele acțiuni de sfidare și insubordonare a unor angajați din cadrul serviciului	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost transmis răspunsul petentului.
13.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Serviciul de Medicină Legală)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 22211/28.07.2023	Medic primar legist sesizează unele acțiuni de sfidare și insubordonare a unor angajați din cadrul serviciului	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către Comp. Juridic și a fost transmis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
14.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (NCH)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 25638/31.08.2023	Pacientă nemulțumită de modul de acțiune a asistentei șef de secție din cadrul secției, vizavi de răspuns pe care la dat în urma completării chestionarului de satisfacție primit prin SMS după externare.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS și a fost transmis răspunsul petentului.
15.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Ambulator)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 25639/31.08.2023	Pacientă nemulțumită de modul de operare al personalului de la ghișeu de programări telefonice din cadrul Ambulatorului integrat SJU Alba Iulia	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS și a fost transmis răspunsul petentului.
16.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (Cardiologie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 26812/11.09.2023	Pacientă nemulțumită de conduita personalului secției de Cardiologie din cadrul SJU Alba Iulia	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, Medic șef secție Cardiologie și a fost transmis răspunsul petentului

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
17.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 22957/22.09.2023	Aparținătoare, nemulțumită de conduita personalului medical din UPU SJU Alba Iulia	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, Medic șef UPU-SMURD și a fost transmis răspunsul petentului.
18.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU, Neurologie)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 27956/22.09.2023	Aparținătoare care felicita personalul din UPU și secția Neurologie pentru modul de comunicare cu aparținătorii.	Redirecționare Felicitățile sunt transmise personalului din cadrul UPU și Secția Neurologie	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Felicitățile au fost transmise personalului din cadrul UPU și Secția Neurologie
19.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU, Neurologie)	Comunicare Nr înreg. Consiliu etic 23/02.10.2023 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 23864/02.10.2023	Medic UPU reclamă comportamentul inadecvat al unui medic din cadrul SJUAI solicitat pentru consult interclinic	Comunicare: membrii Consiliului etic au decis că speța nu reprezintă un incident etic și propun următoarele recomandări: consideră oportună discuția între cei doi medici în cadrul unei comisii medicale organizate la nivelul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Managerul instituției a organizat o ședință cu participarea personalului implicat, a directorului medical și medicii șefi din cele două secții implicate în

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
							urma căruia se recomandă o mai mare complianță a personalului medical în ceea ce privește comunicarea intență și respectul între colegi, colaboratori și alți specialiști prin adoptarea unui comportament adecvat.
20.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia- (Oncologie medicală)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 31035/17.10.2023	Aparținătoare a pacientei internate în Secția Oncologie, reclamă faptul că doctorul i-a recomandat sa revină peste 2 săptămâni cu rezultatul unii CT TAP, fără să primească biletul de trimitere pentru efectuarea acestuia.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia în vederea soluționării acesteia și formulării răspunsului.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, Medic șef secția Oncologie medicală și a fost transmis răspunsul petentului.

Nr crt	Județ	Denumirea Spitalului	Tipul si numărul documentului (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
21.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 32528/31.10.2023	Aparținătoare nemulțumit de timpul și modul de preluare la triaj UPU.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Procedură operațională privind Triajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, Medic șef UPU-SMURD și a fost transmis răspunsul petentului.
22.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 35215/24.11.2023	Pacienta prezentată în UPU cu prietenul pentru dureri la dinți, nemulțumită că nu ii este administrat algocalmin perfuzabil, la cerere.	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. ▸ Regulamentul Intern. ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. 	Sesizarea a fost analizată de către SMCSS, Medic șef UPU-SMURD și a fost transmis răspunsul petentului.
23.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia (UPU)	Redirecționare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia 37459/18.12.2023	Pacientă nemulțumită de modul cum a fost tratată la triaj UPU	Redirecționare Managerul instituției, în urma analizei sesizării depuse online, decide redirecționarea speței altei structuri din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului ▸ Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. ▸ Procedură operațională privind Triajul pacienților în UPU, PO-UPU-0001 	ÎN LUCRU

Președinte,
Dr. Vulcu Sebastian

Întocmit
Secretar,
Ec. Adriana Tomuța