



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729  
Operator de date cu caracter personal nr. 14839  
[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr: 816/09.01.2023

**Aprobat**  
**Manager**  
Ec. Mârza Simona Diana

**ANUAR ETIC 2022**

Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
1.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>REDIRECȚIONARE</b> Nr. înregistrare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1578/19.01.2022	Pacient prezentat în UPU, nemulțumit de redirecționarea către cabinetul medical din cadrul ambulatoriului.	<b>Redirecționare</b> Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online, decide redirecționarea speței către un alt compartiment din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	•Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. •Contractul cadru privind aprobarea Contractului-cadru și a pachetelor de servicii	



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
2.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>REDIRECȚIONARE</b> Nr. înregistrare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 3084/08.02.2022	Pacienta reclamă conduita procedurală a personalului medical din UPU în urma rezultatului pozitiv pentru Sars Cov 2.	<b>Redirecționare</b> Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online, decide redirecționarea speței spre rezolvare către alte compartimente din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	•Procedura Operațională PO-DM-0003 privind triajul epidemiologic , testarea , izolarea și internarea pacienților care se prezintă prin U.P.U. sau prin transfer interspitalicesc.	
3.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: / .2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 4410/28.02.2021	Medicul șef al secției reclamă comportamentul inadecvat al unui coleg, declarând ca a fost agresată verbal și că i s-au adus injurii în cadrul discuției respective.	<b>Comunicare</b> În urma feedback-ului oferit de colegii din secția respectivă, a declarațiilor celorlalți medici care au asistat la discuție precum și a declarației de retragere a sesizării, s-a hotărât că această speță nu reprezintă un incident etic dar că există o vulnerabilitate etică ce ar putea favoriza apariția unui incident etic.	•Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. • Regulamentul Intern. •Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia.	Membrii Consiliului etic recomandă: revizuirea regulamentelor interne de pe secții, cu participarea întregului personal la redactarea lor, cu stabilirea unor reguli clare, care să minimizeze apariția disensiunilor între membrii personalului. Astfel, se dorește în primul rând să nu fie afectată în sens negativ conduita terapeutică corectă acordată



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
							pacienților avuți în îngrijire, precum și stabilirea unor rapoarte colegiale de bună comunicare și de muncă în echipă
4.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: / .2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 5282/10.03.2022, nr. 5368/14.03.2022	Cele doua asistente medicale sesizează, prin 2 reclamații depuse de către fiecare, separat, semnate de o mare majoritate a personalului sanitar și auxiliar, comportamentul abuziv și agresiv verbal al asistentei șefe, nemulțumirea principală fiind întocmirea graficului de lucru	<b>Comunicare</b> Se studiază cu atenție documentele prezentate de către cele două părți, reclamantele și reclamata. În primul rând se constată că două din asistentele medicale care au semnat reclamația prezentată de as. ***, au depus ulterior declarații prin care susțin că au fost ajutate, încurajate și coordonate constant de către asistenta șefă. Doamna as. medical *** declară că “am semnat plângerea deoarece nu am știut că se va ajunge direct la dumneavoastră” – Consiliul	•Procedura de sistem privind activitatea de instruire, consultanță și asistență în respectarea normelor de conduită etică PS-CIM-0002	Se recomandă o mai mare implicare a medicului șef al secției în rezolvarea tuturor nemulțumirilor și problemelor semnalate privind întregul personal aflat în subordinea sa. Se consideră că aceste probleme pot fi rezolvate la nivel de secție; o mai mare toleranță și complianță în desfășurarea activității și îndeplinirii sarcinilor de serviciu a tuturor angajaților; participarea la cursurile



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
					etic, și că a semnat fără să citească, crezând că e vorba de o petiție privind problema lipsei de personal. În urma votării, Consiliul etic constată prezența unei vulnerabilități etice în această secție.		de comunicare organizate în cadrul spitalului care ar putea îmbunătăți abilitățile de comunicare și gestionarea situațiilor sau relațiilor colegiale conflictuale.
5.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 11975/20.06.2022	Petentul reclamă timpii de așteptare din UPU.	<b>Comunicare</b> Conform declarațiilor personalului medical implicat, a timpilor consemnați în documentele medicale, reiese că, nefiind o urgență majoră, timpul de așteptare de 1.30 ore se încadrează în limite rezonabile.	<ul style="list-style-type: none"><li>•PO-SPM-0017 privind condițiile de acces ale aparținătorilor și vizitatorilor în spital</li><li>•Politica de calitate a Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia</li><li>•Ordinul MS 961/2016 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare</li><li>•Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului</li><li>•Procedura Operațională PO-DM-0005 privind comunicarea personalului</li></ul>	Opinia membrilor Consiliului etic este de a fi îmbunătățită comunicarea între personalul UPU și pacienții/ aparținători, explicarea gradului de urgență și a timpilor de așteptare estimați.



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
						medico-sanitar cu aparținătorii pacienților internați și tipul informațiilor ce pot fi furnizate telefonic pe categorii de personal.	
6.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: 23/01.08.2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 15282/01.08.2022	Pacientă aflată la prima naștere, reclamă conduita personalului medical atât din punct de vedere administrativ cât și medical.	<b>Comunicare</b> Se solicită punctele de vedere ale celor acuzați, a medicului șef care confirmă respectarea procedurilor și protocoalelor medicale și se votează că speța nu constituie un incident etic.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia.</li><li>•Ordinul 1502/2016 din 19 decembrie 2016</li><li>•Legea 46/2003 Legea drepturilor pacientului</li><li>•Regulamentul intern al SJU</li><li>•Procedura Operațională PO-DM-0003 privind triajul epidemiologic , testarea , izolarea și internarea pacienților care se prezintă prin U.P.U. sau prin transfer interspitalicesc.</li></ul>	În urma explicațiilor scrise primite, membrii Consiliului etic consideră că principiile etice și deontologice au fost respectate, considerând oportun direcționarea speței către o comisie/ consiliu medical având atribuții din punct de vedere medical.
		Spitalul	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare	Proaspătul tătic depune o reclamație privind îngrijirile acordate nou-	<b>Comunicare</b> În urma declarației medicului curant, extrem de bine	<ul style="list-style-type: none"><li>•Procedura operațională PO-DM-0005 privind comunicarea personalului</li></ul>	



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
7.	Alba	Județean de Urgență Alba Iulia	Consiliul etic: / .2021 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 17581/ 29.08.2022	născutului dumnealui.	argumentată, se votează unanim că speța nu reprezintă un incident etic, nici o vulnerabilitate etică.	medico-sanitar cu aparținătorii pacienților internați și tipul informațiilor ce pot fi furnizate telefonic pe categorii de personal. •Regulamentul intern al SJU Alba Iulia	
8.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia  Serviciul Județean de Medicină Legală	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: / .2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 19894/ 22.09.2022	Sesizarea depusă de mama unui pacient minor, deranjată de mai multe aspecte: că este nevoită să aștepte, că se solicită prezența doar a unui părinte (în cabinet, în timpul consultației), că medicul a încercat să destindă atmosfera printr-o glumă, că este necesară recoltarea în vederea testării Covid 19.	<b>Comunicare</b> Întrucât d-na dr. ne comunică punctual ceea ce s-a petrecut în cabinet în timpul consultației (acest lucru poate fi atestat prin înregistrări video), expunând o imagine clară și concisă a faptelor, membrii Consiliului etic nu consideră că această speță ar constitui un incident etic sau o vulnerabilitate etică.	•Ordinul 1502/2016 din 19 decembrie 2016 •Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. •Regulament UE 2016/679	
9.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba	<b>Aviz etic</b> Nr. înregistrare	Marea majoritate a colectivului secției de Recuperare Neurologică	<b>Aviz etic</b> Membrii Consiliului etic consideră că această speță	•Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul	Măsuri propuse: •Revizuirea Notei Interne nr. *** prin



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
		Iulia	Consiliul etic: 31/ 29.09.2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 19771/ 20.09.2022	reclamă comportamentul abuziv și amenințator al asistentei șefe.	reprezintă un incident etic și propun conducerii măsuri obiective pentru reducerea climatului conflictual existent și pentru evitarea apariției unor situații tensionate similare.	Județean Alba Iulia. •Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. • Regulamentul Intern	introducerea unor informații detaliate, complete privind situațiile ipotetice ce pot surveni și care ar putea necesita modificarea graficului de lucru. •Angajarea de personal medico-sanitar în conformitate cu solicitările întocmite de medicul coordonator și asistenta coordonatoare. •Analizarea și completarea atribuțiilor specifice fiecărei categorii de personal angajat, cuprinse în Fișa postului. •organizarea periodică a concursurilor pentru ocuparea posturilor de as. medical șef, respectiv as. medical coordonator. •continuarea și



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
							respectarea măsurilor propuse de medicul coordonator actual: transparența decizională și o mai bună comunicare internă.
10.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: 38/28.10.2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 23312+23313/26.10.2022	Fiicele unui pacient care vine în UPU, sunt nemulumite de timpii de așteptare precum și de conduita și atitudinea medicului de gardă din UPU.	<b>Comunicare</b> Membrii Consiliului etic hotărâsc că această speță reprezintă o vulnerabilitate etică și că atitudinea medicală față de cazul pacientului în speță nu a afectat atitudinea terapeutică față de acesta.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia.</li><li>•Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia.</li><li>• Regulamentul Intern</li></ul>	<b>Măsuri propuse:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicarea informațiilor medicale în funcție de competențe, în sensul ca informațiile medicale către pacient/apartinatori, să fie furnizate de medicul ce preia cazul și nu de către asistentele medicale sau personalul medical auxiliar, chiar dacă aceștia sunt supuși la presiuni verbale de către aparținători, mai ales în serviciul UPU, unde de regulă, nivelul de stres psihic este mai ridicat.</li></ul>





**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
11.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: 36/29.09.2022, Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 22051, 22167, 22262/ 13.10.2022	Medicii de gardă din cele trei compartimente/secții reclamă atât o problemă privind circuitul nou-născuților veniți din exterior cât și (doi medici din cei trei), atitudinea medicului curant din secția Pediatrie.	<b>Comunicare:</b> Membrii Consiliului etic hotărâsc că această speță reprezintă o vulnerabilitate etică, consideră că atitudinea medicală față de cazul pacientului în speță nu a afectat în nici un moment atitudinea terapeutică corectă față de acesta.	•Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. •Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. • Regulamentul Intern	<b>Măsurile propuse:</b> • Stabilirea la nivel de spital a unor reglementări clare privind managementul medical al pacienților cu vârstă între 0-28 zile (nou-născutului) precum și a consulturilor interdisciplinare. • O mai mare complianță a personalului medical în ceea ce privește comunicarea internă, discuțiile contradictorii între cadrele medicale ale spitalului să nu aibe loc de față cu pacienții/



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul și numărul documentului (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare și funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
							apartinătorii.
12.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: 38/28.10.2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 23312+23313/26.10.2022	Fiicele unui pacient care vine în UPU, sunt nemulumite de timpii de așteptare precum și de conduita și atitudinea medicului de gardă din UPU.	<b>Comunicare</b> Membrii Consiliului etic hotărâsc că această speță reprezintă o vulnerabilitate etică și că atitudinea medicală față de cazul pacientului în speță nu a afectat atitudinea terapeutică față de acesta.	•Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual, din Spitalul Județean Alba Iulia. •Regulamentul de organizare și funcționare al SJU Alba Iulia. • Regulamentul Intern	<b>Măsurile propuse:</b> • Comunicarea informațiilor medicale în funcție de competențe, în sensul ca informațiile medicale către pacient/apartinători, să fie furnizate de medicul ce preia cazul și nu de către asistentele medicale sau personalul medical auxiliar, chiar dacă aceștia sunt supuși la presiuni verbale de către aparținători, mai ales în serviciul UPU, unde de regulă, nivelul de stres psihic este mai ridicat. • O mai mare toleranță și complianță a personalului medical în comunicarea cu pacientul/aparținătorul



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
							raportat la nivelul de înțelegere a fiecăruia
13.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>Comunicare</b> Nr. înregistrare Consiliul etic: 39/26.10.2022 Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 23366/26.10.2022	Echipajul SAJ Alba acuză medicul șef al secției Psihiatrie acuți că a avut un limbaj inadecvat, jignitor și o atitudine agresivă și violentă, în mod repetat, la adresa echipajului SAJ.	<b>În lucru</b>	<b>În lucru</b>	
14.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>REDIRECȚIONARE</b> Nr. înregistrare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1578/19.01.2022	Aparținătoarea unei paciente nemulțumite de conduita terapeutică și de atitudinea medicului curant care se ocupă de mătușa dânzei.	Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online, decide redirecționarea speței către un alt compartiment din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	•Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. •Contractul cadru privind aprobarea Contractului-cadru și a pachetelor de servicii	



**CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA**  
**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ALBA IULIA**

ALBA IULIA, Bd.Revoluției 1989, nr.23,  
Jud. Alba, cod 510007, cod fiscal 4613342  
Telefon 0258-820825, Fax 0258-835729

Operator de date cu caracter personal nr. 14839

[www.spitalalba.ro](http://www.spitalalba.ro)



Nr crt	Județ	Denumirea SPITALUL UI	Tipul si numărul documentu lui (Aviz/ Hotărâre)	Prezentarea speței în cauza	Modalitatea de soluționare a speței in cauza	Motivația deciziei respective (baza legală, regulamente de organizare si funcționare, codul de conduită profesională)	Observații
15.	Alba	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia	<b>REDIRECȚIONARE</b> Nr. înregistrare Nr. înregistrare SJU Alba Iulia: 1578/ 19.01.2022	Aparținătorul unei paciente nemulțumite de timpul de așteptare până la preluarea în UPU	Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online, decide redirecționarea speței către un alt compartiment din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia.	•Ordinul 1706 din 02.10.2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor. •Contractul cadru privind aprobarea Contractului-cadru și a pachetelor de servicii.	

**Președinte,**  
Dr. Vulcu Sebastian

**Întocmit**  
**Secretar,**  
Ec. Adriana Tomuța