

SPITALUL JUDEȚEAN
DE URGEN ȚĂ ALBA IULIA



Ghidul pacientului



Ghidul pacientului

“Cei mai buni pentru o viață mai bună”- lupta pentru viață, aceasta este misiunea noastră, a medicilor și a tuturor angajaților din cadrul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia;

Scopul acestor recomandări este să vă ofere informații care vă pot fi de folos.

Documente necesare la internarea în spital:

- bilet de trimitere în vederea internării eliberat de medicii aflați în relație contractuală cu CAS
- act de identitate;
- dovada calității de asigurat (card național de sănătate, adeverință de salariat, cupon de pensie și decizia de pensionare, adeverință de la CAS pentru toate celelalte categorii)

Cum procedați dacă vă adresați unității de primiri urgență (UPU)

- S-a observat că din ce în ce mai multe persoane apelează la serviciile Unității de Primire Urgențe, ceea ce demonstrează încrederea populației în serviciile oferite de acest compartiment din cadrul spitalului nostru.
- În Unitatea de Primire Urgențe sosesc pacienții (asigurați sau neasigurați) cu o patologie gravă ce necesită internarea în regim de urgență, acest lucru fiind decis de medicii specialiști din cadrul acestui compartiment în colaborare cu medicii de garda din secțiile spitalului nostru.
- Este obligatorie prezentarea din partea dumneavoastră a unui document de identitate pentru ca serviciile oferite să fie decontate.
- Dacă ați suferit un accident sau aveți o altă urgență medicală ar trebui să vă prezentați imediat la U.P.U.– cu ambulanța. Caracterul de “URGENT” al problemei dumneavoastră medicale îl apreciați dumneavoastră înșivă. Nu vă va acuza nimeni dacă ați supraevaluat urgența.



Dacă vă gândiți că problema dumneavoastră este mai puțin urgentă ar fi mai potrivit să vă contactați medicul de familie. El vă cunoaște mai bine și împreună cu el veți putea lua decizia cea mai bună.

În cazul în care vă prezentați direct la U.P.U. și după consultație medicul constată că afecțiunea

dumneavoastră nu necesită internare și nu trebuie să rămâneți sub supraveghere în spital, ar fi bine dacă ați fi însoțit sau ați avea mijloacele necesare de a vă deplasa ulterior la domiciliu.



DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI

DREPTURILE PACIENTULUI

- Dreptul la tratament adecvat
- Dreptul la informare asupra stării de sănătate
- Dreptul la confidențialitate
- Dreptul la îngrijire plină de respect și care ține seama de demnitatea dumneavoastră
- Dreptul la continuitatea îngrijirilor
- Dreptul la îngrijire în condiții de siguranță
- Dreptul de a refuza o procedură sau tratament indicat de personalul spitalului
- Dreptul la informare cu privire la aspectele financiare ale internării sau tratamentului
- Dreptul la cunoașterea identității și statutului profesional al persoanelor care se ocupă de îngrijirea dumneavoastră
- Dreptul de comunicare atât cu personalul cât și cu cei din afara spitalului
- Dreptul la informare cu privire la relația pacient-spital și a reglementărilor spitalului referitoare la pacienți și responsabilitățile acestora.
- Dreptul de a fi însoțit la explorările de pe alte secții de personalul medical

RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI

- Furnizarea de informații sincere și complete privind afecțiunile dumneavoastră
- Obligația de a urma indicațiile și recomandările făcute de personalul medical
- Satisfacerea cerințelor legate de statutul de asigurat
- Respectarea celorlalți pacienți și a personalului spitalului
- Respectarea regulamentului spitalului
- Obligația de a nu părăsi incinta spitalului pe perioada spitalizării
- Obligația de a servi masa la sala de mese
- Obligația de a păstra curățenia și liniștea în salon
- Obligația de a nu fuma în incinta spitalului

CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI DESPRE PERIOADA INTERNĂRII

GARDEROBA SPITALULUI

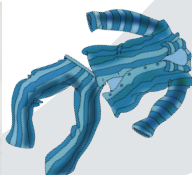
- Îmbrăcarea pijamalelor se va face la garderoba spitalului
- Obiectele și materialele necesare la internare sunt: pijama , halat și papuci de casa ,tacâmuri și cana,precum și obiecte pentru igiena personală.
- Dacă nu le dețineți, pot fi aduse ulterior de un aparținător.
- Obiectele de valoare trebuie să fie lăsate la caseta de valori la garderobă pe baza unui proces verbal de predare – primire .
- La externare veți primi obiectele înapoi. Spitalul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele de valoare, ca de exemplu bani, bijuterii și alte bunuri personale pe care le dețineți și pe care nu le-ați depus la caseta de valori.
- Nu uitați! Comunicați personalului spitalului numele, adresa și numărul de contact ale unei rude apropiate cu care doriți să ia spitalul legătura.

LA SOSIREA IN SECTIE

- După sosirea în secție, un medic vă va examina. Acesta trebuie informat de eventuala medicație pe care deja o luați.
- Pe perioada spitalizării, medicul vă poate recomanda investigații și proceduri care se efectuează în alte departamente și pentru care trebuie să fiți disponibil.

PROGRAMUL DE MASA

- Dacă urmați o dietă specială, trebuie să informați medicul curant. Mesele sunt servite la orele urmatoare : Micul dejun: 8.00 - 9.00 ; Prânz: 13.00 - 14.00 ; Cina: 18.00 - 19.00



ACCESUL LA INFORMARE

- Pe durata tratamentului, trebuie să vă simțiți liber să discutați despre condiția dumneavoastră cu medicul, asistentul medical, asistentul social . Aceștia vă oferă explicații și vă permit să adresați întrebări sau să căutați lămuriri referitoare la orice subiect care vă poate fi neclar.
- Pentru intervențiile ce urmează să le suportați în unitatea noastră , trebuie să primim Consimțământul dumneavoastră informat



PROCEDURI DE EXTERNARE

- Momentul și ziua externării vă vor fi anunțate cu o zi înainte de medicul curant , lucru ce vă va permite să vă puneți la punct cu cele necesare externării:
- Solicitați biletul de externare și Scrisoarea Medicală , cu care urmează să vă prezentați la medicul de familie pentru înregistrare în fișa medicală și eliberarea eventualelor prescripții medicale .
- Anunțați-vă familia sau ruda cea mai apropiată de externarea dumneavoastră. Dacă nu aveți mijloace personale (telefon mobil) pentru acest lucru, solicitați ajutorul personalului spitalului;
- Dacă aveți nelămuriri în legătură cu medicația (modul de administrare și durată) întrebați medicul curant înainte de a pleca.
- Dacă sunteți angajat, nu uitați să solicitați înainte de externare certificatul de concediu medical.
- Interesați-vă despre eventualitatea unei programări în Ambulatoriu pentru control sau tratament ;

SUGESTII ȘI RECLAMAȚII

- Personalul Spitalului Județean de Urgență Alba Iulia , face tot ce-i stă în putință pentru ca să beneficiați de servicii de calitate, un tratament rapid, corect și adecvat. Cu toate acestea, câteodata se întâmplă să nu fiți mulțumit de calitatea unui tratament oferit dumneavoastră, unui membru al familiei sau unui prieten.
- În cazul în care nu sunteți mulțumit de calitatea unui tratament sau de orice alt aspect privind calitatea serviciilor pe care le-ați primit, puteți alege să faceți o propunere în vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le oferim prin completarea Chestionarului de satisfacție a pacientului.

NUMERE DE TELEFON ALE SPITALULUI

- Tel : 0258 / 820825
- Fax : 0258 / 835729

Pentru informații suplimentare vizitați site-ul
www.spitalalba.ro



Tipar:



sc Tipo-Rex srl

🏠 Alba Iulia, str. V. Alecsandri, nr. 68

☎ Tel./Fax: 0258 812 320

✉ office@tiporex.ro

🌐 www.tiporex.ro